



A Informática Jurídica no Auxílio a Acessibilidade da Justiça: Processo Eletrônico

Este questionário auxiliara na obtencao de dados para conclusao de monografia a ser apresentada na Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial para aquisicao do Titulo de Bacharel em Direito

***Obrigatório**

Por Favor, Identifique a Instituição abaixo: *

Tribunal Regional Federal da 4ª Região Seção Judiciária Santa Catarina

O Tribunal possui sistema de gestão de processos eletrônicos? *

As questões visam identificar o nível de implantação do processo eletrônico nos Tribunais de acordo com a Lei 11.419/06.

- Sim
 Não

O sistema de gestão é desenvolvido pelo próprio Tribunal? *

- Sim
 Não

O sistema de gestão é desenvolvido por empresa terceirizada? *

- Sim
 Não

O sistema de gestão de processos eletrônicos oferece ferramentas automatizadas otimização do trabalho em cartório? *

Consegue fazer a destinação dos próximos atos processuais sem interação do serventuário. Como por exemplo: intimar a parte para apresentar embargos em 5 dias

Sim

Não

O site do Tribunal possui link para verificação da autenticidade de documento gerado no sistema de gestão de processo eletrônico? *

Sim

Não

O sistema de gestão de processos eletrônicos permite o peticionamento eletrônico pelo cadastro no Poder Judiciário e pela certificação digital? *

Aqui entende-se certificação digital aquela emitida por entidade certificadora credenciada. Ex. ICP Brasil

Cadastro

Certificação Digital

O sistema de gestão de processos eletrônicos permite a consulta de processos a quem não é cadastrado? *

Sim

Não

O Tribunal dispõe de terminais para consulta, digitalização e peticionamento eletrônico aos jurisdicionados? *

Refere-se a cada um dos ítems indagados

Consulta

Digitalização

Peticonamento Eletrônico

O Tribunal dispõe de equipe de suporte para orientação nas dúvidas de processo eletrônico? *

Sim

Não

O Tribunal possui algum trabalho externo para divulgação de como funciona o sistema de gestão de processo eletrônico? *

Sim

Não

O Tribunal possui manuais, cartilhas, videoaula ou outra forma que possa induzir o autoconhecimento no sistema de gestão de processo eletrônico? *

- Manual
- Cartilha
- Videoaula
- Ensino à Distância
- Outros

O Tribunal possui programas de qualificação interna no sistema de gestão de processo eletrônico? *

- Sim
- Não

O sistema de gestão de processo eletrônico possui o conceito de usabilidade? *

usabilidade é um atributo de qualidade que avalia quão fácil uma interface é de usar. A palavra usabilidade refere-se, também, aos métodos de melhoramento da facilidade de utilização durante o processo de criação. (NIELSEN, Jakob. 2003)

O sistema de gestão de processo eletrônico é mais célere do que o processo físico? *

- Sim
- Não

Tecnologia [Google Docs](#)

[Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Termos Adicionais](#)