

[ENGENHARIA E GESTÃO DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO. ESTUDOS SOBRE A E-JUSTIÇA.](#)

Aires José Rover (organizador)

Editores Deviant, 2016. 860 p.

ISBN 9788569114529

>>[comprar ebook](#)



Democracia Digital e Governo Eletrônico, Florianópolis, nº 14, p 184-188, 2016

## **ENGENHARIA E GESTÃO DO JUDICIÁRIO BRASILEIRO. ESTUDOS SOBRE A E-JUSTIÇA.**

Aires José Rover (organizador)

Em maio de 2010 apresentamos um projeto de pesquisa no edital n. 020/2010/CAPES/CNJ para a área temática 5. Era o chamado projeto CNJ ACADÊMICO, ao qual o CNJ em parceria com a CAPES financiaram 10 projetos. O nosso foi um deles, intitulado A UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA O APRIMORAMENTO DO PODER JUDICIÁRIO: LIMITES E DESAFIOS.

Montado pelo Grupo de Pesquisas em Governo Eletrônico da UFSC, este possui uma tradição na discussão e produção acadêmica em questões relacionadas ao uso das novas Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e dos conceitos de governo eletrônico (egov) aplicados à área do Direito e em especial à gestão do judiciário e acesso à Justiça. O Grupo tem como integrantes alunos das pós-graduações em Direito; e Engenharia e Gestão do Conhecimento, oriundos do Direito, Antropologia Jurídica, Ciência da Computação, Ciência da Informação e Engenharias, num diálogo multidisciplinar. Uma das virtudes deste grupo interdisciplinar é já ter desenvolvido pesquisas sobre a melhoria dos sistemas e da racionalização procedimental com o uso das técnicas da Engenharia e Gestão do Conhecimento. Nesse sentido, o Grupo sentiu-se plenamente preparado para propor o projeto.

O objetivo principal da proposta era intensificar as reflexões e pesquisas nas questões do Judiciário, referentes aos limites e desafios da utilização da tecnologia da informação para o aprimoramento do mesmo. Assim, a ideia era focar o interesse dos diversos mestrandos e doutorandos no Judiciário eletrônico.

Para estruturar a proposta foram consideradas 3 linhas de pesquisa:

1. a tecnologia da informação contribuindo para a prestação jurisdicional mais efetiva;

2. a importância da interoperabilidade, segurança e confiabilidade dos sistemas para a preservação digital dos documentos do Judiciário;
3. o avanço da informatização no processo judicial.

Foram muitas as ações realizadas nesses vários anos de projeto, entre as principais, as diversas publicações realizadas sobre seu objeto. Em princípio, recolhemos todas elas nesta obra, com exceção das dissertações e teses defendidas. Alguns dos artigos foram publicados na revista eletrônica coordenada pelo grupo, governo eletrônico e democracia digital. Paralelamente, foi criado um observatório do governo eletrônico com uma linha de pesquisa específica para o judiciário e suas boas práticas. Uma de suas atividades era mapear os resultados dos questionários de avaliação de sites realizados sobre Governo Eletrônico no Judiciário.

Além disso, foram realizados eventos na mesma linha de discussão. Hoje, já estamos na 25ª edição, sempre com uma mesa de discussão sobre o tema.

Dessa forma, é possível afirmar que decorreu um aumento no interesse em pesquisas sobre o judiciário, com conseqüente maior formação de mestres e doutores em assuntos da Gestão do Judiciário. Indistintamente, mesmo aqueles que não trabalharam diretamente o tema do judiciário, mantiveram contato com o mesmo de diversas outras formas, tendo inclusive produzido artigo sobre o mesmo.

Diante do final do projeto junto à CAPES/CNJ, resolvemos fazer um relato da produção acadêmica realizada. Nada melhor do que organizar um livro, dar-lhe uma boa organicidade mantendo próximos textos com temáticas semelhantes e garantir um começo, meio e fim, uma continuidade lógica dos temas. Foram 42 artigos, com alguns textos sendo remanejados entre os próprios artigos ou capítulos. Em termos de grandes temáticas, ao final foram nomeadas 5 principais, decorrendo assim 5 capítulos.

O primeiro capítulo, GOVERNANÇA E O JUDICIÁRIO ELETRÔNICO, traz os 9 artigos mais introdutórios e gerais sobre o Judiciário Eletrônico. Por isso, são apresentados tópicos como nova cultura, reforma do judiciário, o surgimento do CNJ, justiça em números, t-governo, desempenho e especialização funcional e governança de tecnologia da informação. Aqui é onde são tratados os contextos do governo eletrônico e todo movimento de montagem do judiciário eletrônico.

O segundo capítulo, **MODELAGEM DO CONHECIMENTO E O PODER JUDICIÁRIO ELETRÔNICO**, traz os 13 artigos de engenharia e gestão do conhecimento. As questões tratadas são diversas, administração judiciária, celeridade processual, sistemas de apoio ao juiz e à decisão sentencial, modelagem de sistemas, ontologias jurídicas, uso de mapas colaborativos e bibliometria. Portanto, envolvem temas mais metodológicos, de como usar técnicas para um melhor judiciário.

O terceiro capítulo, **O PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO**, traz os 9 artigos que tratam do fenômeno mais importante que o judiciário vem passando, em termos de sua transformação utilizando a tecnologia da informação. Trata-se de problemáticas como as alterações resultantes, a teoria do processo, o (e)processo, o novo CPC, a decorrente aceleração processual, e casos como o de São Paulo e a comarca de Lages. É o processo eletrônico visto de muitas maneiras.

O quarto capítulo, **ANÁLISE DE PORTAIS DO PODER JUDICIÁRIO**, traz os 6 artigos que decorrem de uma ação muito presente e consolidada nas pesquisas do grupo, a realização de estudos avaliativos dos portais de governo eletrônico. Nesse período, muitas análises do judiciário foram feitas, em várias séries e vários formatos de objeto de pesquisa. São seus tópicos, os requisitos para avaliação, a acessibilidade, navegabilidade e padronização visual, as métricas, a transparência passiva e a promoção da democracia eletrônica.

O quinto capítulo, **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INTEROPERABILIDADE NO PODER JUDICIÁRIO**, traz os 5 artigos mais técnicos de todos, tendo em vista sua especialidade em área de difícil compreensão para não iniciados no tema segurança da informação. Não por isso, é o menos importante, muito pelo contrário, o tema cada vez mais é urgente nessa transformação do judiciário. Trata-se de questões como governança de segurança da informação, segurança da informação, ontologia para gestão de segurança da informação, protocolos de segurança da informação e modelos de interoperabilidade. Sem dúvida, um tema pouco discutido abertamente pela comunidade envolvida.

Ao final do livro encontram-se as referências bibliográficas de todos os artigos. Essa reunião geral das referências teve por objetivo construir a base de dados de nossas obras pesquisadas. Encontramos aí todo referencial teórico utilizado nesses anos de estudo de um grupo muito grande de pessoas. Esperamos, também, que facilite o leitor a encontrar a obra desejada.

Finalmente, devemos lembrar e agradecer aos membros que organizaram a proposta aprovada, especialmente os pesquisadores Airton José Ruschel e João Batista Lazzari.

Agradecemos o empenho de todos mestrandos, mestres, doutorandos e doutores que produziram suas pesquisas com foco neste projeto.

Agradecemos a todos que ajudaram a organizar esta obra, especialmente aos que coordenaram a montagem dos capítulos e da referência bibliográfica.

Agradecemos aos convidados que participaram desta obra, mesmo não atuando diretamente nesta pesquisa do grupo.

Enfim, agradecemos ao CNJ e à CAPES pelo apoio e confiança.

Aires José Rover

Coordenador do projeto e organizador da obra

Florianópolis, 14 julho 2016

[ENGENHARIA E GESTAO DO JUDICIARIO BRASILEIRO. ESTUDOS SOBRE A E-JUSTIÇA.](#)

Aires José Rover (organizador)

Editora Deviant, 2016. 860 p.

ISBN 9788569114529

>>[comprar ebook](#)

AI298 Rover, Aires José.

Engenharia e gestão do judiciário brasileiro: estudos sobre e-justiça / Aires José Rover -- Erechim, 2016.

860 p. 23 cm.

ISBN: 978-85-69114-52-9

1. Direito. 2. Direito Processual. I. Título.

CDD 341.416

## 1 GOVERNANÇA E O JUDICIÁRIO ELETRÔNICO

- 1.1 introdução ao judiciário eletrônico
- 1.2 nova cultura para o acesso à justiça
- 1.3 a reforma do judiciário sob uma ótica sistêmica
- 1.4 aplicación del derecho en la “e-justicia
- 1.5 o conselho nacional de justiça e o judiciário brasileiro
- 1.6 análise qualitativa da informação e dos indicadores no relatório justiça em números
- 1.7 aplicações e estratégias de t-governo no judiciário

- 1.8 desempenho e especialização funcional do judiciário estadual
- 1.9 governança de tecnologia da informação e o judiciário estadual

## **2 MODELAGEM DO CONHECIMENTO E O PODER JUDICIÁRIO ELETRÔNICO**

- 2.1 engenharia e gestão do conhecimento
- 2.2 modelagem do conhecimento na administração judiciária
- 2.3 modelagem de conhecimento visando a celeridade processual e a administração judiciária
- 2.4 modelagem de conhecimento para apoio ao juiz na fase processual trabalhista
- 2.5 modelagem de sistema de conhecimento em tribunal de justiça utilizando commonkads
- 2.6 modelagem de sistema de conhecimento para apoio a decisão sentencial
- 2.7 revisão bibliográfica acerca de ontologias jurídicas no mundo
- 2.8 desenvolvimento de ontologias jurídicas
- 2.9 desenvolvimento de ontologia jurídica para acidentes de trânsito
- 2.10 desenvolvimento de ontologia jurídica no direito do consumidor
- 2.11 desenvolvimento de ontologia jurídica nos processos penais de crimes contra a vida
- 2.12 o uso de mapas colaborativos na justiça ambiental
- 2.13 uma bibliometria temática do e-judiciário

### **3 O PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO**

- 3.1 alterações resultantes do processo judicial eletrônico
- 3.2 elementos para uma teoria do processo em meio reticular-eletrônico
- 3.3 elementos tecnológicos para o avanço da teoria geral do (e)processo
- 3.4 processo judicial eletrônico e agentes automatizados
- 3.5 o processo judicial eletrônico e o novo cpc
- 3.6 o processo judicial eletrônico e a aceleração processual
- 3.7 o processo judicial eletrônico como sistema sócio-tecnológico
- 3.8 o processo judicial eletrônico no tribunal de justiça do estado de são paulo
- 3.9 o processo judicial eletrônico na execução fiscal da comarca de lages

### **4 ANÁLISE DE PORTAIS DO PODER JUDICIÁRIO**

- 4.1 requisitos para avaliação de portais do poder judiciário
- 4.2 acessibilidade no portal do supremo tribunal federal
- 4.3 avaliação dos portais da justiça federal utilizando a métrica lefis
- 4.4 acessibilidade, navegabilidade e padronização visual nos portais dos tribunais de justiça do brasil
- 4.5 o exercício da transparência passiva nos portais dos tribunais de justiça brasileiros
- 4.6 avaliação dos portais dos tribunais de justiça estaduais quanto ao potencial de promoção da democracia eletrônica



## 5 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E INTEROPERABILIDADE NO PODER JUDICIÁRIO

- 5.1 governança de segurança da informação
- 5.2 segurança da informação e o judiciário
- 5.3 uma ontologia para gestão de segurança da informação
- 5.4 o moreq-jus e os protocolos de segurança da informação no judiciário
- 5.5 avaliação do modelo nacional de interoperabilidade do poder judiciário brasileiro

### ENGENHARIA E GESTAO DO JUDICIARIO BRASILEIRO. ESTUDOS SOBRE A E-JUSTICA.

Aires José Rover (organizador)

Editora Deviant, 2016. 860 p.

ISBN 9788569114529

>>[comprar ebook](#)

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ABEL, M.; FIORINI, S. R.. Uma revisão da Engenharia do Conhecimento: Evolução, Paradigmas e Aplicações. *In: International Journal of Knowledge Engineering and Management*. Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. Disponível em: <<http://periodicos.incubadora.ufsc.br/index.php/IJKEM/article/view/2136/2469>>. Acesso em: 18/09/2013.
- ABELSON, Hal; LEDEEN, Ken; LEWIS, Harry. **Blown to Bits**: your life, liberty and happiness after the digital explosion. Boston: Pearson education, 2008. Disponível em: <[http://www.bitsbook.com/wp-content/uploads/2008/12/B2B\\_3.pdf](http://www.bitsbook.com/wp-content/uploads/2008/12/B2B_3.pdf)>. Acesso em: 27 jun. 2016.

Democracia Digital e Governo Eletrônico, Florianópolis, nº 14, p 184-188, 2016

- ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006. **Tecnologia da informação** - Técnicas de segurança - Sistemas de gestão de segurança da informação – Requisitos.
- ABNT NBR ISO/IEC 27002:2007. **Tecnologia da informação** - Técnicas de segurança - Código de prática para a gestão de segurança da informação.
- ADAMOV, Alexander; SAPRYKIN, Alexander; MELNIK, Dmitriy e LUKASHENKO, Olga. The problem of Hardware Trojans detection in System-on-Chip. *In: CAD Systems in Microelectronics, 2009 10th International Conference-The Experience of Designing and Application of*, p. 178-179. IEEE, 2009.
- ADORNO, Sérgio. Cidadania e administração da justiça criminal. *In: Anpocs/Ipea: O Brasil no rastro da crise*. São Paulo, Anpocs/Ipea/Hucitec, p. 304-327, 1994.
- \_\_\_\_\_. Discriminação racial e justiça criminal em São Paulo. *In: Novos Estudos Cebrap*. São Paulo, Cebrap, n. 43, 1995.
- AGUNE, R.; CARLOS, J. **Governo eletrônico e novos processos de trabalho**. EgapFundap, 2008. Disponível em <[http://governancaegestao.files.wordpress.com/2008/04/governo\\_eletronico\\_roberto\\_agune.pdf](http://governancaegestao.files.wordpress.com/2008/04/governo_eletronico_roberto_agune.pdf)>. Acesso em 23/03/2013.
- ALBERTIN, A. L.; ALBERTIN, R. M. **Tecnologia de informação e desempenho empresarial: as dimensões de seu uso e sua relação com os benefícios de negócios**. São Paulo: Atlas, 2005.
- ALEXY, R. **Begriff und Geltung des Rechts**. Freiburg: Alber, 1992.
- ALMEIDA FILHO, José Carlos Araújo de. **Processo Eletrônico e Teoria Geral do Processo Eletrônico – a informatização judicial no Brasil** Rio de Janeiro: Forense, 2007.
- \_\_\_\_\_, José Carlos de Araújo. **Processo eletrônico e teoria geral do processo eletrônico: a informatização judicial no Brasil**. 3. ed. Rio de Janeiro: Forense, 2010.
- \_\_\_\_\_, José Carlos Araújo de. **Processo eletrônico e teoria geral do processo eletrônico: a informatização judicial no Brasil**. 4. ed. Rio de Janeiro: Forense, 2011.
- ALMEIDA, Frederico Normanha Ribeiro de. **A nobreza Togada: As elites jurídicas e a política da justiça no Brasil**. 2010. 313 f. Tese (Doutor) - Curso de Faculdade de Filosofia, Letras e Ciências Humanas, Departamento de Ciência Política, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2010. Disponível em: <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/8/8131/tde-08102010-143600/pt-br.php>>. Acesso em: 10 jun. 2011.
- ALVES, João Bosco da Mota. **Teoria Geral de Sistemas: em busca da interdisciplinaridade**. Florianópolis : Instituto Stela, 2012.
- ALVES, M. S. D. Do sigilo ao acesso: análise tópica da mudança de cultura. *In: Revista do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais*, Minas Gerais, v. 1, p. 120-134, 2012. Edição Especial.
- AMB – ASSOCIAÇÃO DE MAGISTRADOS BRASILEIROS. **Magistrados Brasileiros: caracterização e opiniões**. 2005. Disponível em: <<http://www.amb.com.br/porta1/docs/noticias/PesquisaAMB2005.pdf>>. Acesso em: 06 out. 2015.
- ANÁLISE Crítica do Relatório Justiça em Números 2014. Intérpretes: Maria Cristina Peduzzi; Rubens Curado. Florianópolis: CNJ, 2015. (52 min.), son., color. *In: Conferência do VIII Encontro Nacional*

- do Poder Judiciário.** Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=zzUaoprPmL0>>. Acesso em: 30 jun. 2015.
- ANDERSON, Ross; MOORE, Tyler. The economics of information security. *In: Science* 314, n. 5799, p. 610-613, 2006
- ARANHA, M. L. A.; MARTINS, M. H. P. **Filosofando: Introdução À Filosofia.** São Paulo: Moderna, 1994.
- ARAUJO, Thiago Souza; MARTINA, Jean Everson. Economics Applied to Information Security: The Brazilian Electronic Bill of Sale Case. *In: Web Intelligence and Intelligent Agent Technologies. WI-IAT'09. IEEE/WIC/ACM International Joint Conferences on*, vol. 3, p. 307-310. IET, 2009.
- ARGYRES, Nicholas S.; ZENGER, Todd R.: Capabilities, transaction costs, and firm boundaries: A Dynamic Perspective and Integration. *In: Organization Science* v. 23, n. 6, p. 1643-1657, 2012.
- ASES. **Avaliador e simulador de acessibilidade em sítios.** 2015. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/aco-es-e-projetos/e-MAG/ases-avaliador-e-simulador-de-acessibilidade-sitios>>. Acesso em: 24 maio 2016.
- ASSUNÇÃO, M. F. A. **Segredos do hacker ético.** Florianópolis: Visual Books, 2010.
- ATAIDE JR, Vicente de Paula. **Precisamos de um novo Código de Processo Civil?** IBRAJUS, 2010. Disponível em: <<http://www.ibrajus.org.br/revista/Artigo.asp?idArtigo=168>> Acesso em: 22 jun. 2016.
- ATHENIENSE, Alexandre. Comentários à Lei 11.419/06 e as práticas processuais por meio eletrônico nos tribunais brasileiros. Juruá Editora: Curitiba, 2010.
- \_\_\_\_\_. Era digital: As controvérsias do petição eletrônico. *In: Revista Consultor Jurídico*, 2007. Disponível em: <[http://www.conjur.com.br/2007-dez-27/controversias\\_peticonamento\\_eletronico](http://www.conjur.com.br/2007-dez-27/controversias_peticonamento_eletronico)>. Acesso em: 28 de out. 2012.
- BACHIMONT, Bruno; ISAAC, Antoine; TRONCY, Raphaël. Semantic Commitment for Designing Ontologies: A Proposal. *In: Proceedings of the 13th International Conference on Knowledge Engineering and Knowledge Management. Ontologies and the Semantic Web*, p.114-121, October 01-04, 2002.
- BAIOCCO, Elton **Introdução de novas tecnologias como forma de racionalizar a prestação jurisdicional: perspectivas e desafios.** Curitiba: Universidade Federal do Paraná, 2012
- BARDIN, L. **Análise de Conteúdo.** 3. ed. Lisboa: Edições 70, 2004
- BARRETO, Aldo Albuquerque. A condição da Informação. *In: STAREC*, Cláudio; GOMES; Elisabeth; BEZERRA; Jorge (Org.). **Gestão Estratégica da Informação e Inteligência Competitiva.** São Paulo: Editora Saraiva. 2006.
- BATRES, Eduardo Jaime Quirós; OLIVEIRA, Alcione de Paiva; GABRIELLI, Bruno Ventorim AMORIM, Vinci Pegoretti; MOREIRA, Alexandra. Uso de Ontologias para a Extração de Informações em Atos Jurídicos em uma Intituição Pública. *In: Encontros Bibli.* Florianópolis, n.19, 1º sem. 2005. p. 73-88.
- BAUM, Christopher H.; DI MAIO, Andrea. **Gartner's four phases of e-government model.** Stamford: Gartner Group, 2000.
- BAUMAN, Zigmunt. **Modernidade líquida.** Rio de Janeiro: Zahar, 2011.
- \_\_\_\_\_. **Vida líquida.** Rio de Janeiro: Zahar, 2009.

- BBC BRASIL. **Metade dos ambientalistas mortos na última década são brasileiros**. 2012. Disponível em: <<http://noticias.terra.com.br/ciencia/metade-dos-ambientalistas-mortos-na-ultima-decada-saobrasileiros,93690665632da310VgnCLD 200000bbcecb0aRCRD.html>>. Acesso em: 23 abr. 2014.
- BECKER, Jörg.; ALGERMISSEN Lars; FALK, Thorsten. *Informática econômica – Governo eletrônico*. In: **ERCIS**: European Research Center for Information System. Wilhelms-Universität, Münster: 2004.
- BENKLER, Yochai. **The wealth of networks**: how social production transforms markets and freedom. New Haven and London: Yale University Press, 2006.
- BERMUDES, S. **A reforma do judiciário pela Emenda Constitucional nº 45**: observações aos artigos da Constituição Federal alterados pela Emenda Constitucional nº 45, de 8 de dezembro de 2004. Rio de Janeiro: Forense, 2005.
- BERTALANFFY, Ludwig Von. **Teoria Geral de Sistemas**. Petrópolis: Vozes, 1968.
- \_\_\_\_\_. **Teoria geral dos sistemas**. Petrópolis: Vozes, 1973.
- \_\_\_\_\_. **Teoria geral dos sistemas**. Petrópolis: Vozes, 1977.
- BERTINI, P. **Designing Accessible T-government services**. DTT: A Technological challenge to create an info-inclusive information society. ITTK: Itália. 2005.
- BERTSCHEK, Irene; and KAISER, Ulrich. Productivity effects of organizational change: microeconomic evidence. In: **Management science**, v. 50, n. 3, p. 394-404, 2004.
- BEZERRA, H. **Educação para Formação de Juízes-Gestores**: Um novo paradigma para um judiciário em crise. p. 1. 2010. Disponível em <<http://www.cnj.jus.br/estrategia/wp-content/uploads/2010/03/Higyna-Formação-de-Juízes-Gestores.pdf>> Acesso em 05/03/2010.
- BHARGAV-SPANTZEL, Abhilasha; Anna C. SQUICCIARINI; MODI, Shimon; YOUNG, Matthew; BERTINO, Elisa e ELLIOTT, Stephen J. Privacy preserving multi-factor authentication with biometrics. In: **Journal of Computer Security**, v. 15, n. 5, p. 529-560, 2007.
- BITTENCOURT, F. **TV aberta brasileira**: o impacto da digitalização. TV digital: qualidade e interatividade. IEL/NC. Brasília. 2007.
- BLACK, Sandra E.; and LYNCH, Lisa M. How to compete: the impact of workplace practices and information technology on productivity. In: **Review of Economics and statistics**, v. 83, n. 3, p. 434-445. 2001.
- BONDY, J. A., MURTY, U. S. R. **Graph Theory with Applications**. New York: Elsevier Science Publishing, 1976.
- BONOBEAU, Eric; SOBKOWSKI, Andrej; THERAULAZ, Guy; and DENEUBOURG, Jean Louis. Adaptive Task Allocation Inspired by a Model of Division of Labor in Social Insects. In: **BCEC**. p. 36-45. jan. 1997.
- BORLAND, Jeff; and YANG, Xiaokai. Specialization and a new approach to economic organization and growth. In: **The American Economic Review**, p. 386-391. 1992.
- BOTELHO, F.B. **O processo eletrônico escrutinado**. 2007. Disponível em: <<http://www.iabnacional.org.br/IMG/pdf/doc-992.pdf>>. Acesso em: 27 de outubro de 2013.

- BRAGA, M.D.M.; SANTOS, P.M.; ROVER, A. J. Aplicações de TV Digital em Governo Eletrônico. In: JORNADAS ARGENTINAS DE INFORMÁTICA. Simposio sobre la Sociedad de Informacion (SSI), 38, 2009. *In: Anais...* Mar del Plata: [s.n.], 2009, p. 261-272.
- BRAINARD, John; JUELS, Ari; RIVEST, Ronald L.; SZYDLO, Michael e YUNG, Moti. Fourth-factor authentication: somebody you know. *In: Proceedings of the 13th ACM conference on Computer and communications security*, p. 168-178. ACM, 2006.
- BRASIL. **Lei no. 11.419 de 2006**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2006/lei/l11419.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/lei/l11419.htm)>. Acesso em: 30 jun. 2014.
- \_\_\_\_\_. **Visão Geral sobre Assinaturas Digitais na ICP-Brasil**: DOC-ICP-15. Instituto Nacional de Tecnologia da Informação. 2010. Disponível em: <[http://www.iti.gov.br/images/twiki/URL/pub/Certificacao/DocIcp/DO C-ICP-15\\_-\\_Versao\\_2.1\\_VISAO\\_GERAL\\_SOBRE\\_ASSIN\\_DIG\\_NA\\_ICP- BRASIL\\_13-08-2012.pdf](http://www.iti.gov.br/images/twiki/URL/pub/Certificacao/DocIcp/DO C-ICP-15_-_Versao_2.1_VISAO_GERAL_SOBRE_ASSIN_DIG_NA_ICP- BRASIL_13-08-2012.pdf)>. Acesso em: 5 abr. 2014.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça (CNJ) **Relatório Anual 2006**. Brasília: Conselho Nacional de Justiça. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/relatorios/relatorios-anuais-do-cnj>>. Acesso em: 5 abr. 2014.
- \_\_\_\_\_. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília, DF, 8 out. 1988. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm)>. Acesso em: 11 dez. 2003.
- \_\_\_\_\_. Lei n. 11.527/2011. **Lei de acesso à informação**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm)> Acesso em: 17 jun. 2016.
- \_\_\_\_\_. Lei n. 5.869 de 11 de janeiro de 1973. **Institui o Código de Processo Civil**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l5869.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l5869.htm)>. **Diário Oficial da União**, Brasília, 17 jan. 1973. Acesso em: 10 fev. 2015.
- \_\_\_\_\_. Ministério da Justiça, Conselho Nacional de Justiça (CNJ) (2014). **Relatório Justiça em Números 2014**. Disponível online at <[ftp://cnj.jus.br/Justica\\_em\\_Numeros/relatorio\\_jn2014.pdf](ftp://cnj.jus.br/Justica_em_Numeros/relatorio_jn2014.pdf)> Acesso em: 10 set. 2014.
- \_\_\_\_\_. Senado Federal. (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília: Senado.
- \_\_\_\_\_. **Código de Processo Penal de 1941**. Disponível em: <[http://www.tre-sc.gov.br/legjurisp/codigo\\_processo\\_penal.html](http://www.tre-sc.gov.br/legjurisp/codigo_processo_penal.html)>. Acesso em: 29 nov. 2007.
- \_\_\_\_\_. **Código Penal de 1940**. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Decreto-Lei/Del2848.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Decreto-Lei/Del2848.htm)>. Acesso em: 29 nov. 2007.
- \_\_\_\_\_. CNJ. **Relatório Justiça em Números 2009**. Disponível em <http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/2009/rel-justica-federal.pdf>. Acesso em: 10 jul. 2011.
- \_\_\_\_\_. **Conselho Nacional de Justiça – 20--**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/sobre-o-cnj>>. Acesso em: 25 jan. 2014.
- \_\_\_\_\_. **Conselho Nacional de Justiça - 2007**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/programas-de-a-a-z/eficiencia-modernizacao-e-transparencia/comite-nacional-da-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao-do-poder-judiciario/modelo-nacional-de-interoperabilidade>>. Acesso em: 20 fev. 2014

- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça – CNJ. **Relatório Anual 2005**. Brasília: Conselho Nacional de Justiça. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/relatorios/relatorios-anuais-do-cnj>> Acesso em: 20 jul. 2012.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça – CNJ. **Relatório Anual 2006**. Brasília: Conselho Nacional de Justiça. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/relatorios/relatorios-anuais-do-cnj>> Acesso em: 22 jul. 2012.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça (CNJ) **Relatório Anual 2010**. Brasília: Conselho Nacional de Justiça. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/relatorios/relatorios-anuais-do-cnj>>. Acesso em: 22 jul. 2012.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça (CNJ). **Relatório Final: Metas prioritárias 2010**. Brasília: Conselho Nacional de Justiça. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/relatorios/relatorios-anuais-do-cnj>>. Acesso em: 22 jul. 2012.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. **Modelo interoperabilidade de dados do poder judiciário**. Versão 2.2.2. Brasília: Conselho Nacional de Justiça, 2014.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n. 4, de 16 de agosto de 2005. **Cria o Sistema de Estatística do Poder Judiciário e dá outras providências**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/atos-normativos/resolucao-n4-16-agosto-2005.pdf>>. Acesso em: 25 jan. 2014.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. Resolução n. 90, de 29 de setembro de 2009. **Dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação no âmbito do Poder Judiciário**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/atos-normativos/resolucao-n4-16-agosto-2005.pdf>>. Acesso em: 20 fev. 2014.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. **Resolução nº 102, de 15 de dezembro de 2009**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/resolucao/rescnj\\_102.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/resolucao/rescnj_102.pdf)>. Acesso em: 18 set. 2013.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. **Resolução nº 151, de 05 de julho de 2012**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/resol\\_gp\\_151\\_2012.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/resol_gp_151_2012.pdf)>. Acesso em: 18 set. 2013.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. **Resolução nº 79, de 09 de junho de 2009**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/resolucao/rescnj\\_79.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/resolucao/rescnj_79.pdf)>. Acesso em: 18 set. 2013.
- \_\_\_\_\_. Conselho Nacional de Justiça. **Resolução nº 83, de 10 de junho de 2009**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/resolucao/rescnj\\_83b.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/resolucao/rescnj_83b.pdf)>. Acesso em: 18 set. 2013.
- \_\_\_\_\_. CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA. **100 maiores litigantes**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/pesquisas-judiciarias/pesquisa\\_100\\_maiores\\_litigantes.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/pesquisas-judiciarias/pesquisa_100_maiores_litigantes.pdf)>. Acesso em: 15 jun. 2011.
- \_\_\_\_\_. **Decreto-Lei nº 5.452, de 01 de maio de 1943**. Consolidação das Leis Trabalhistas. Aprova a Consolidação das Leis do Trabalho. Disponível em <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/Del5452.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del5452.htm)>. Acesso em: 20 mar. 2016.
- \_\_\_\_\_. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)>. Acesso em: 21 ago. 2013.
- \_\_\_\_\_. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília: Senado Federal, 1988. Disponível em: <<https://www.planalto.gov.br>>. Acesso em: 06/10/2015.

- \_\_\_\_\_. **Constituição Federal da República Federativa do Brasil, promulgada em 05 de outubro de 1988.** Disponível em < <https://www2.planalto.gov.br/acervo/constituicao-federal>>. Acesso em: 20 mar. 2016.
- \_\_\_\_\_. Controladoria Geral da União. Presidência da República. **Cartilha Acesso à Informação Pública:** uma introdução à Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011. Disponível em: <<https://www.ipea.gov.br/acessoainformacao/images/pdfs/CartilhaAcessoInformacao.pdf>>. Acesso em: 05 set. 2013.
- \_\_\_\_\_. Decreto 3.294 de 15 de dezembro de 1999. **Institui o Programa Sociedade da Informação e dá outras providências.** Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/D3294.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/D3294.htm)>. Acesso em: 5 set. 2011.
- \_\_\_\_\_. Decreto 5.134 de 07 de julho de 2004. Aprova a estrutura regimental e o quadro demonstrativo dos cargos em comissão e das funções gratificadas do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5134.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Decreto/D5134.htm)>. Acesso em: 5 set. 2011.
- \_\_\_\_\_. Decreto n. 3.587 de 5 de setembro de 2000. **Estabelece normas para a Infra-Estrutura do Poder Executivo Federal – ICP-Gov e dá outras providências.** Disponível em: <<http://www.d.gov.br/decretoIPC.htm>>. Acesso em: 26 jan. 2004.
- \_\_\_\_\_. Decreto n. 3.872 de 18 de julho de 2001. Dispõe sobre o Comitê Gestor da Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira - CG ICP-Brasil, sua Secretaria-Executiva, sua Comissão Técnica Executiva e dá outras providências. Disponível em: <[http://legislacao.planalto.gov.br/legislacao/nsf/Viw\\_Identificacao/DEC%203.872-2001?OpenDocument](http://legislacao.planalto.gov.br/legislacao/nsf/Viw_Identificacao/DEC%203.872-2001?OpenDocument)>. Acesso em: 26 jan. 2004.
- \_\_\_\_\_. Decreto n.5.296 de 2 de dez de 2004 Lei no. 10.048 de 8 de nov. de 2000 e 10.098 de 19 de dez. de 2000. Estabelece as normas gerais e critérios para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/decreto/d5296.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/decreto/d5296.htm)>. Acesso em: 15 fev. 2015.
- \_\_\_\_\_. **Decreto nº 7.724 de 16 de maio de 2012.** Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2012/Decreto/D7724.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/Decreto/D7724.htm)>. Acesso em: 17 set. 2013.
- \_\_\_\_\_. **Decreto 8.638.** Institui a Política de Governança Digital no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. 15 jan. 2016.
- \_\_\_\_\_. **Decreto Presidencial de 03 de abril de 2000a.** Disponível em: [file:///D:/Meus%20Documentos/Downloads/E15\\_90Decreto\\_3\\_de\\_abril\\_de\\_2000.pdf](file:///D:/Meus%20Documentos/Downloads/E15_90Decreto_3_de_abril_de_2000.pdf). Acesso em: 26 jun. 2014.
- \_\_\_\_\_. **Diretrizes gerais para o Governo Eletrônico.** Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/o-gov.br/principios>> 2012. Acesso em: 20 fev. 2013.
- \_\_\_\_\_. **ePWG - Padrões Web em Governo Eletrônico.** 2008. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/padros-brasil-e-gov>> Acesso em: 26 jun. 2014.

- \_\_\_\_\_. Lei nº 11.419, de 19 de dezembro de 2006. Dispõe sobre a informatização do processo judicial; altera a Lei nº 5.869, de 11 de janeiro de 1973 – Código de Processo Civil; e dá outras providências. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 20 dez. 2006. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2006/Lei11419.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2006/Lei11419.htm).
- \_\_\_\_\_. Lei nº 11.419, de 19 de dezembro de 2006. Dispõe sobre a informatização do processo judicial; altera a Lei nº 5.869, de 11 de janeiro de 1973 – Código de Processo Civil; e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2006/lei/11419.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/lei/11419.htm)> Acesso em: 25 jan. 2014.
- \_\_\_\_\_. Lei nº 13.105, de 16 de março de 2015. **Código de processo civil**. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2015/Lei/L13105.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2015/Lei/L13105.htm). Acesso em: 15 set. 2015a.
- \_\_\_\_\_. Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991. **Dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8159.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8159.htm)>. Acesso em: 07 jul 2016.
- \_\_\_\_\_. Medida Provisória n. 2.200-2 de 24 de agosto de 2001. Institui a Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, transforma o Instituto Nacional de Tecnologia da Informação em autarquia, e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/MPV/2200-2.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/MPV/2200-2.htm)>. Acesso em 26 jan. 2004. Acesso em: 26 jan. 2014.
- \_\_\_\_\_. MINISTÉRIO DA JUSTIÇA. **Ministério da Justiça põe Código de Processo Civil em consulta pública**. Disponível em: <<http://participacao.mj.gov.br/cpc/ministerio-da-justica-poe-reforma-do-codigo-de-processo-civil-em-consulta-publica>>. Acesso em: 20 jun. 2011.
- \_\_\_\_\_. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. **Padrões Web em Governo Eletrônico**: Cartilha de Usabilidade. Brasília: MP, SLTI, 2010.
- \_\_\_\_\_. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. eMag: Modelo de Acessibilidade em E-gov/ Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. 2014. Brasília: MP, SLTI, 92 p.
- \_\_\_\_\_. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. **e-PWG - Padrões Web e-GOV**. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/padroes-brasil-e-gov>>. Acesso em: 10 abr. 2011.
- \_\_\_\_\_. **Portaria da Casa Civil da Presidência da República nº 23 de 12.05.2000b**. Disponível em: <[file:///D:/Meus%20Documentos/Downloads/Portaria\\_Casa\\_Civil\\_n23\\_12\\_05\\_2000.pdf](file:///D:/Meus%20Documentos/Downloads/Portaria_Casa_Civil_n23_12_05_2000.pdf)>. Acesso em: 26 jun. 2014.
- \_\_\_\_\_. Presidência da República. **II Pacto Republicano de Estado por um Sistema de Justiça mais acessível, ágil e efetivo**. Disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Outros/IIpacto.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Outros/IIpacto.htm). Acesso em: 28 de jun. 2011.
- \_\_\_\_\_. Presidência da República. **Lei nº 8.429 de 02 de junho de 1992**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8429.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8429.htm)>. Acesso em: 18 set. 2013.



- \_\_\_\_\_. Projeto de Lei 2269/1999. Dispõe sobre a utilização de programas abertos pelos entes de direito público e de direito privado sob controle acionário da administração pública. Disponível em: <<http://www.camara.gov.br/proposicoesWeb/fichadetramitacao?idProposicao=17879>>. Acesso em: 30 jun. 2016.
- \_\_\_\_\_. Projeto de Lei n. 1.589/99. Dispõe sobre o comércio eletrônico, a validade jurídica do documento eletrônico e a assinatura digital, e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.abes.org.br/gruptrab/LEGISLAC\\_AO/pl\\_1589\\_99.htm](http://www.abes.org.br/gruptrab/LEGISLAC_AO/pl_1589_99.htm)>. Acesso em: 26 jan. 2004.
- \_\_\_\_\_. Projeto de Lei n. 4.906/2001. Dispõe sobre a validade jurídica e o valor probante do documento eletrônico e da assinatura digital, regula a certificação digital, institui normas para as transações de comércio eletrônico e dá outras providências. Disponível em: <<http://ce.mdic.gov.br/PLS/default.asp>>. Acesso em: 26 jan. 2004.
- \_\_\_\_\_. Resolução CSJT n. 136 de 25 de abril de 2014. Institui o Sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho – Pje-JT como sistema de processamento de informações e prática de atos processuais e estabelece os parâmetros para sua implementação e funcionamento. Disponível em: [HTTP://www.csjt.jus.br/c/document\\_library/get\\_file?uuid=8722e5f0-edb7-4507-9dcf-615403790f7c&groupId=955023](HTTP://www.csjt.jus.br/c/document_library/get_file?uuid=8722e5f0-edb7-4507-9dcf-615403790f7c&groupId=955023). Acesso em: 15 set. 2014.
- \_\_\_\_\_. SEED-PR. Secretaria do Estado da Educação do Paraná. **Cmaps Tool. Versão 4.16. Mapas Conceituais**. 2010.
- \_\_\_\_\_. Supremo Tribunal Federal. **Ação declaratória de inconstitucionalidade**. ADI-3367 DF. AMB e Congresso Nacional. Relator: Cezar Peluso. DJ 17-03-2006 PP-00004. Disponível em: <<http://www.stf.gov.br/jurisprudencia/nova>>. Acesso em: 15 de junho de 2009
- \_\_\_\_\_. Supremo Tribunal Federal. **Relatório de atividades 2011**. Brasília: Supremo Tribunal Federal, 2011.
- \_\_\_\_\_. Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região. Embargos declaratórios. Prequestionamento. A Súmula n. 297 do TST pressupõe omissão do acórdão quanto às questões objeto do recurso. Havendo tese explícita na decisão impugnada, considera-se prequestionada a matéria. Acórdão em embargos de declaração. PROCESSO nº 0010790-89.2013.5.12.0014. Relator: Desembargadora Mari Eleda Migliorini. Disponível em: [http://www.trt12.jus.br/busca/acordaos/acordao\\_hit?&q=id:1137157](http://www.trt12.jus.br/busca/acordaos/acordao_hit?&q=id:1137157). Acesso em: 20 ago. 2015b.
- \_\_\_\_\_. Lei complementar nº 101 de 4 de maio de 2000. **Estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências**. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/lcp/lcp101.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp101.htm)>. Acesso em: 10 jul. 2012.
- \_\_\_\_\_. Lei complementar nº 131 de 27 de maio de 2009. Acrescenta dispositivos à Lei Complementar no 101, de 4 de maio de 2000, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências, a fim de determinar a disponibilização, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/lcp/lcp131.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/lcp/lcp131.htm)>. Acesso em: 12 jul. 2012.
- \_\_\_\_\_. Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei no

- 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei no 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei no 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm)>. Acesso em: 15 mar. 2012.
- \_\_\_\_\_. CNJ. **Atas e resoluções**. Disponível em: <[www.cnj.gov.br/index.php?option=com\\_content&task=blogcategory&id=56&Itemid=158](http://www.cnj.gov.br/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=56&Itemid=158)>. Acesso em: 25 jun. 2011.
- BRESSER-PEREIRA, L. C.. Gestão do setor público: estratégia e estrutura para um novo Estado. In: BRESSER-PEREIRA, L. C.; SPINK, P. **Reforma do Estado e Administração Pública gerencial**. Rio de Janeiro: Editora FGV, p. 21-38, 1998.
- \_\_\_\_\_. **Princípios Práticos de Administração Pública**. Conselho Econômico e Social das Nações Unidas. 2005. Disponível em: <<http://www.bresserpereira.org.br/works/SmallPapers/9.PrincipiosAdmPublica.p.pdf>>. Acesso em: 28 out. 2012.
- BREUKER, Joost; ELHAG, Abdullatif; PETROV, Emil; WINKELS, Radboud . Ontologies for Legal Information Serving and Knowledge Management. In: BENCH-CAPON, T.J.M; DASKALOPULU, A. ; WINKELS, R.G.F. (eds.), **Legal Knowledge and Information Systems. Jurix 2002: The Fifteenth Annual Conference**. Amsterdam: IOS Press, p. 73-82, 2002.
- BRY TECNOLOGIA: **Bry KMS**. Disponível em: <<http://www.bry.com.br/solucoes/bry-kms/>>. Acesso em: 21 jun. 2016
- BRYNJOLFSSON, Erik; and HITT, Lorin M. Beyond computation: Information technology, organizational transformation and business performance. **The Journal of Economic Perspectives**, p. 23-48. 2000.
- \_\_\_\_\_. Computing productivity: Firm-level evidence. **Review of economics and statistics**, v. 85, n. 4, p. 793-808. 2003.
- BUCCI, Maria P. Dallari. **Direito administrativo e políticas públicas**. São Paulo: Saraiva; 2002.
- BUENO, Tânia Cristina D'Agostini. **Recuperação da informação jurídica em sistema baseado em casos**. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção. Universidade Federal de Santa Catarina. 1999.
- BUFREM, L.; PRATES, Y. O saber científico registrado e as práticas de mensuração da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 34, n. 2, p. 9-25, 2005.
- BUNGE, Mario. Emergence and convergence: Qualitative novelty and the unity of knowledge. University of Toronto Press. Toronto, Canada. 2003.
- BUSCAGLIA, Edgardo, and DAKOLIAS, Maria. **Judicial reform in Latin American courts: the experience in Argentina and Ecuador**. Disponível em SSRN 931379. 1996.
- CALDERÓN, C.; LORENZO, S. (Org.) **Open government: Gobierno Abierto**. Alcalá la Real: Algón Editores, 2010.
- CALDOW, Janet. **e-Democracy: Putting Down Global Roots**. Washington, DC: Institute for Electronic Government, IBM, 2004.

- CAMPOS, André L. N. *Sistemas de Segurança da Informação: controlando os riscos*. São Paulo: Visual Books, 2007.
- CANADA. Human Resources Development Canada. Applied Research Branch. 1999. *Organizational Structure, Information Technology and Productivity: Can Organizational Change Resolve the Productivity Paradox?*. Hull, Quebec. *In: Human Resources Development Canada*, Applied Research Branch.
- CANELA, Guilherme; NASCIMENTO, Solano (coord.). **Acesso à informação e controle social das políticas públicas**. Brasília, DF: ANDI ; Artigo 19, 2009.
- CANOTILHO, José Joaquim Gomes. *Estado Constitucional Ecológico e Democracia Sustentada*. *In: Estado de Direito Ambiental: Tendências*. FERREIRA, Helini Sivini; LEITE, José Rubens Morato (Org.). Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2004.
- CAPRA, Fritjof. **As conexões ocultas: ciência para uma vida sustentável**. Trad. Marcelo Brandão Cipolla. São Paulo: Cultrix, 2002.
- \_\_\_\_\_. **O Ponto de Mutação: a ciência, a sociedade e a cultura emergente**. 25. ed. São Paulo: Cultrix, 1982.
- CAPRA, Fritjof; LUISI, Pier Luigi. **Visão sistêmica da vida**. Trad. Mayra Teruya Eichenberg e Newton Roberval Eichenberg. São Paulo: Cultrix, 2014.
- CARBONI, Nadia; VELICOGNA, Marco. *Electronic data exchange within European Justice: a good opportunity?* *In: International Journal for Court Administration*, v. 4, n. 3, p. 104-120, 2012.
- CARNELUTTI, F. **A prova civil**. Campinas: Bookseller, 2005.
- CARVALHO, Helio Gomes de & SANTOS, Neri dos. *A estreita relação entre gestão do conhecimento e inteligência competitiva*. *In: Anais - I Workshop Brasileiro de IC e GC*, 1999.
- CASSELAS, Núria; CASANOVAS. Pompeu; TEMPICH, Christoph; VRANDECIC. Denny. BENJAMINS. Richard. *OPJK modeling methodology*. 2005. Disponível em: <[http://www.aifb.kit.edu/images/d/db/2005\\_1049\\_Casanovas\\_OPJK\\_modeling\\_m\\_1.pdf](http://www.aifb.kit.edu/images/d/db/2005_1049_Casanovas_OPJK_modeling_m_1.pdf)>. Acesso em: 03 ago. 2012.
- CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. Vol. 1. Trad. português Roneide Venâncio Majer. Atual. 6ª ed. Jussara Simões. São Paulo: Editora Paz e Terra, 1999.
- \_\_\_\_\_. *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. (Vol. 1). siglo XXI, 1999.
- \_\_\_\_\_. **A sociedade em rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. Vol. 1. Tradução de Roneide Venâncio Majer. 6. ed. atual. São Paulo: Paz e Terra, 2009.
- \_\_\_\_\_. **O poder da identidade: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. Vol. 2. Tradução de Klaus Brandini Gerhardt. 5. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2006.
- \_\_\_\_\_. **Sociedade em Rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2001.
- CASTRO, Durval Muniz de. *Gestão do Conhecimento*. *In: Revista CQ Qualidade*, p. 60-66, 1996.
- CASTRO, L. B. *Inovações republicanas da lei de acesso à informação*. *In: Revista Jurídica da Escola Superior do Ministério Público de São Paulo*, São Paulo, v. 3, p. 11-26, 2013.

- CAVALCANTI, R.J.G. **A TV Digital brasileira a serviço do processo judicial eletrônico**: o ambiente de interatividade da TV Digital brasileira como proposta para um modelo na gravação de audiências das varas federais criminais. 2011. 62f. Dissertação (Mestrado) – Curso de Mestrado Profissional em Poder Judiciário, Escola de Direito do Rio de Janeiro, Fundação Getúlio Vargas. Rio de Janeiro, 2011.
- CEWEB.br. 2015. **Web Semântica para desenvolvedores: por onde começar**. 2015. Disponível em: <<http://ceweb.br/noticia/notas/web-semantic-para-desenvolvedores-por-onde-comecar/>>. Acesso em: 21 jan. 2016.
- CHAKRABORTY, Rajat Subhra; PAUL, Somnath; BHUNIA, Swarup. On-demand transparency for improving hardware Trojan detectability. *In: Hardware-Oriented Security and Trust*, 2008. HOST 2008. IEEE International Workshop on, p. 48-50. IEEE, 2008.
- CHAVES JUNIOR, José Eduardo de Resende. **Comentários a Lei do processo Eletrônico**. São Paulo: LTR, 2010.
- \_\_\_\_\_, José Eduardo de Resende. **Princípio da Publicidade no processo eletrônico**. [mensagem pessoal] Mensagem recebida por: <[gedel@yahoogroups.com.br](mailto:gedel@yahoogroups.com.br)>. Acesso em: 18 nov. 2013.
- CHEN, H. **Criminal Network Analysis and Visualization**. Artificial Intelligence Lab, Department of Management Information Systems, University of Arizona, Tucson, AZ 85721, USA, 2005.
- CHEN, H.; CHUNG, W.; QIN, Y.; CHAU, M.; XU, J.; WANG, G., ZHENG, R.; ATABAKHSH, H. **Crime Data Mining: An Overview and Case Studies**. Artificial Intelligence Lab, Department of Management Information Systems, University of Arizona, Tucson, AZ 85721, USA, 2003.
- CHERDANTSEVA, Yulia, e HILTON, Jeremy. A reference model of information assurance & security. *In: Availability, reliability and security (ARES)*, 2013 eighth international conference on, p. 546-555. IEEE, 2013.
- CHERNS, Albert. Principles of Social-Technical Design. *In: Human Relations*, v. 29, p. 783-92, 1976. Disponível em: <<http://www.moderntimesworkplace.com>> Acesso em: 20 set. 2009.
- CHILD, John. Organizational structure, environment and performance: The role of strategic choice. *In: Sociology*, v. 6, n. 1, p. 1-22, 1972.
- CINTRA, Antônio Carlos de Araújo, et al. **Teoria Geral do Processo**. 17.ed. São Paulo: Malheiros, 2000.
- CITRON, Danielle Keats. **Technological due process**. Washington University Law Review. St. Louis, v.85, 2008.
- COELHO, Marcus Vinicius Furtado et al. **As conquistas da advocacia no novo CPC**. Brasília: OAB, Conselho Federal, 2015.
- COLEMAN, Stephen; MACINTOSH, Ann; LALLJEE, Mansur. **What Works**: key lessons from recent e-democracy literature. Bristol: Bristol City Council, 2005. Technical Report.
- COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL - CGI. **Pesquisa sobre o uso das tecnologias da informação e comunicação no setor público brasileiro**: TIC Governo Eletrônico 2013. BARBOSA, Alexandre F. (coord.). São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2014.
- COMITÊ Nacional de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao/comite-nacional-da-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao-do-poder-judiciario/2011-09-15-18-45-02>>. Acesso em: 10 dez. 2015.

- COMMONKADS**, 20---. Disponível em: <<https://commonkads.org/basics/>>. Acesso em: 21 jun. 2012.
- CONARQ, BRASIL, **Conselho Nacional de Arquivos** (Conarq), e-Arq. Disponível em: <[http://www.agu.gov.br/page/content/detail/id\\_conteudo/165641](http://www.agu.gov.br/page/content/detail/id_conteudo/165641)> Acesso em: 11 jun. 2016.
- CONDEIXA, F. M. S. P. Comentários à Lei de Acesso à Informação. *In: Jus Navigandi*, Teresina, ano 17, n. 3.199, abr. 2012. Disponível em: <<http://jus.com.br/artigos/21436>>. Acesso em: 10 out. 2013.
- CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/files/conteudo/destaques/arquivo/2015/07/2c894c93400b27d527870c42010eb537.pdf>>. Acesso em: 20 mar. 2016b.
- \_\_\_\_\_. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/noticias/cnj/80505-consulta-publica-para-regulamentar-teletrabalho-recebe-185-sugestoes>>. Acesso em: 20 mar. 2016c.
- \_\_\_\_\_. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/noticias/judiciario/80155-tribunal-regulamenta-regime-especial-de-teletrabalho-para-servidores>>. Acesso em: 20 mar. 2016d.
- \_\_\_\_\_. Disponível em: <[www.cnj.jus.br](http://www.cnj.jus.br)>. Acesso em: 10 jul. 2011.
- \_\_\_\_\_. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/noticias/judiciario/81217-justica-de-campo-maior-pi-testa-inovacoes-e-eleva-a-productividade>>. Acesso em: 10 mar. 2016e.
- \_\_\_\_\_. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/noticias/cnj/82020-conselho-avanca-na-regulamentacao-do-teletrabalho-do-poder-judiciario>>. Acesso em: 10 maio 2016f.
- \_\_\_\_\_. **Gestão e planejamento**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/gestao-e-planejamento>>. Acesso em: 30 jun 2015.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2003**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/relatorios/justica\\_numeros\\_2003.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/relatorios/justica_numeros_2003.pdf)> Acesso em: 19 mar. 2015b.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2004**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/justica\\_numeros\\_2004.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/justica_numeros_2004.pdf)> Acesso em: 19 mar. 2015c.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2005**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/justica\\_numeros\\_2005.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/justica_numeros_2005.pdf)> Acesso em: 19 mar. 2015d.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2006**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/justica\\_numeros\\_2006.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/justica_numeros_2006.pdf)> Acesso em: 19 mar. 2015e.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2007**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/relatorios/justica\\_em\\_numeros\\_2007.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/relatorios/justica_em_numeros_2007.pdf)> Acesso em: 19 mar. 2015f.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2008**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs\\_cnj/relatorios/justica\\_em\\_numeros\\_2008.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/stories/docs_cnj/relatorios/justica_em_numeros_2008.pdf)> Acesso em: 19 mar. 2015g.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2011**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/programas-e-acoas/pj-justica-em-numeros/relatorios>> Acesso em: 27 mar. 2015h.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2012**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/pesquisas-judiciarias/Publicacoes/relatorio\\_jn2013.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/pesquisas-judiciarias/Publicacoes/relatorio_jn2013.pdf)> Acesso em: 27 mar. 2015i.

- \_\_\_\_\_. **Justiça em números 2013**. Disponível em: <[ftp://ftp.cnj.jus.br/Justica\\_em\\_Numeros/relatorio\\_jn2014.pdf](ftp://ftp.cnj.jus.br/Justica_em_Numeros/relatorio_jn2014.pdf)> Acesso em: 27 mar. 2015j.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em Números 2015**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/programas-e-acoas/pj-justica-em-numeros>>. Acesso em: 12 nov. 2015.
- \_\_\_\_\_. **Justiça em Números**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/#/programas-e-acoas/pj-justica-em-numeros>>. Acesso em: 19 mar. 2015a.
- \_\_\_\_\_. **Panorama do Judiciário 2009**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/rel\\_sintetico\\_jn2009.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/rel_sintetico_jn2009.pdf)> Acesso em: 27 mar. 2015k.
- \_\_\_\_\_. **Panorama do Judiciário 2010**. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/2010/rel\\_justica\\_numeros\\_2010.pdf](http://www.cnj.jus.br/images/programas/justica-em-numeros/2010/rel_justica_numeros_2010.pdf)> Acesso em: 27 mar. 2015l.
- \_\_\_\_\_. **Relatório Justiça em Números 2014**. 2014. Disponível em: <[ftp://ftp.cnj.jus.br/Justica\\_em\\_Numeros/relatorio\\_jn2014.pdf](ftp://ftp.cnj.jus.br/Justica_em_Numeros/relatorio_jn2014.pdf)>. Acesso em: 30 jun. 2015.
- \_\_\_\_\_. **Resolução nº 70, de 18 de março de 2009**. 2009a. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/atos-administrativos/13673:resolucao-n70-marco-2009>>. Acesso em: 03 maio 2012.
- \_\_\_\_\_. **Resolução nº 79**, de 9 de junho de 2009. Dispõe sobre a transparência na divulgação das atividades do Poder Judiciário brasileiro e dá outras providências. 2009. Disponível em: <[http://www.cnj.jus.br//images/atos\\_normativos/resolucao/resolucao\\_79\\_09062009\\_10102012214430.pdf](http://www.cnj.jus.br//images/atos_normativos/resolucao/resolucao_79_09062009_10102012214430.pdf)>. Acesso em: 22 maio 2015.
- \_\_\_\_\_. **Resolução nº 85, de 08 de setembro de 2009**. 2009b. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/atos-administrativos/12200:resolucao-no-85-de-08-de-setembro-de-2009>>. Acesso em: 03 maio 2012.
- \_\_\_\_\_. **Resolução nº 99, de 24 de novembro 2009**. (2009c). Disponível em <<http://www.cnj.jus.br/atos-administrativos/12217:resolucao-no-99-de-24-de-novembro-2009>>. Acesso em: 03 maio 2012.
- \_\_\_\_\_. **Estratégia Nacional do Poder Judiciário**. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/gestao-e-planejamento>>. Acesso em mar de 2016a.
- CONTROLADORIA Geral da União – CGU. **Acesso à Informação Pública: uma introdução à Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011**. Brasília: Imprensa Nacional, 2011.
- CPQD. **Modelo de Referência do Sistema Brasileiro Televisão Digital Terrestre**. Projeto Sistema Brasileiro de Televisão Digital. Relatório Técnico. Campinas, 2006. Disponível em: <<http://bit.ly/I2ALra>>. Acesso em: 10 jul. 2007.
- CRESWELL, J. W. *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications, 2009.
- CRUZ E TUCCI, José Rogério e AZEVEDO, Luiz Carlos. **Lições de história do processo civil romano**. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2001.
- CRUZ, Tadeu. **Gerência do Conhecimento**. São Paulo: Cobra, 2002.
- \_\_\_\_\_. **Uso e Desuso de Sistemas de Workflow: porque as organizações não conseguem obter retorno, nem sucesso, com investimento em projetos de workflow**. Rio de Janeiro: E-papers Serviços Editoriais, 2006.
- \_\_\_\_\_. **Workflow: a tecnologia que revolucionou processos**. Rio de Janeiro: E-papers Serviços Editoriais, 2004.

- D.C, Misra.; HARIHARAN Rama and KHANEJA Manie (2003). E-Knowledge Management Framework for Government Organizations. *In: Information Systems Management*, New Delhi: 2003.
- DA SILVA, Pilar; RANGHETTI, Denise; STEIN, Lilian Milnitsky. Segurança da Informação: uma reflexão sobre o componente humano. *In: Ciências & Cognição*, v. 10, p. 46-53, 2007.
- DA SILVA, R.L. & DE LA RUE, L.A. Accessibility in the state executive power units through the perspective of fundamental rights of people with disabilities [A acessibilidade nos sites do Poder Executivo estadual à luz dos direitos fundamentais das pessoas com deficiência]. *In: Revista de Administração Pública*, v. 49, n. 2, p. 315-336, 2015.
- DAFT, Richard. **Organization theory and design**. Cengage learning, 2006.
- DALLARI, Dalmo de Abreu. **Elementos de teoria geral do Estado**. 32. ed. São Paulo: Saraiva, 2013.
- \_\_\_\_\_. **O renascer do direito**. 2.ed. São Paulo: Saraiva. 1980. 141 p.
- DANIELS, A.; YEATES, D. **Systems analysis**. Palo Alto: SRA, 1969.
- DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. Rio de Janeiro:Campus, 1998.
- DAVENPORT, Thomas Hayes. **The new industrial engineering: information technology and business process redesign**. Sloan Management Review, p. 11- 27, 1990.
- DAVID, Fred. **Strategic Management: concepts and cases**. 9.ed. Prentice Hall, 2002.
- DAYA, Bhavya. **Network security: History, importance, and future**. University of Florida Department of Electrical and Computer Engineering, 2013.
- DEKKERS, Rob. Decision models for outsourcing and core competencies in manufacturing. *In: International Journal of Production Research*, v. 38, n. 17, p. 4085-4096, 2000.
- DELEUZE, G. **Mil Platôs: capitalismo e esquizofrenia**. Vol. 4. trad. Suely Rolnik. Rio de Janeiro: Editora 34, 1997.
- \_\_\_\_\_. **O que é a filosofia** - Rio de Janeiro: Editora 34, (1991) 1997.
- DELEUZE, G., & GUATTARI, F. **Mil Platôs: capitalismo e esquizofrenia**. Vol. 1. Trad. Aurélio Guerra y Célia Pinto Costa. Rio de Janeiro: Editora 34, 1995a.
- \_\_\_\_\_. O Atual e o Virtual in ALLIEZ, E. **Deleuze Filosofia Virtual**. Rio de Janeiro: Editora 34, 1996
- DELGADO, Jaime. GAUVIN, Marc. RODRIGUEZ, Víctor. **An Ontology for the Expression of Intellectual Property Entities and Relations**. Disponível em: <<http://people.ac.upc.edu/victorr/pdf/wosis07.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2012.
- DENHARDT, J.V. and Denhardt, R.B. **The new public service: Serving, not steering** New York: ME Sharpe, 2003.
- DENHARDT, Robert B. **Teoria Geral da Administração Pública**. 5.ed. Tradução de Francisco G. Heidemann. Thomson/Wadsworth, 2008.
- \_\_\_\_\_. **Teorias da administração pública**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
- DI PIETRO, M. S. Z. **Direito Administrativo**. 19. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- DIALLO, Saikou Y. et al. Understanding interoperability. *In: Proceedings of the 2011 Emerging M&S Applications in Industry and Academia Symposium*. Society for Computer Simulation International, p. 84-91, 2011.

- DIAS, Júlio da Silva. **Confiança no Documento Eletrônico**. Tese. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção e Sistema. Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis SC: 2004. 176 p.
- DIAS, C. 2005. Governo Eletrônico: definições, características, potenciais benefícios e tipos de avaliação. *In: II CONeGOV nos anais da Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicada ao Governo Eletrônico*, p. 101. Disponível em: <<http://www.i3g.org.br/editora/livros/conegov2005anais.pdf>> Acesso em: 10 jun. 2015.
- DIDIER JR, Fredie. **Curso de Direito Processual Civil**. 12.ed. São Paulo: Jus-Podivm, v.1, 2010.
- DIMITROVA-GRAJZL, Valentina; GRAJZL, Peter; ZAJC, Katarina; SUSTERSIC, Janez: Judicial incentives and performance at lower courts: evidence from Slovenian judge-level data. **Review of law & economics** 8, no. 1 (2012): 215-252.
- DINAMARCO, Cândido Rangel. **Instituições de direito processual civil**. 3.ed. São Paulo: Malheiros, v.2, 2003.
- \_\_\_\_\_. **A instrumentalidade do processo** São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 1990.
- DINIZ, E.H., BARBOSA, A.F., JUNQUEIRA, A.R.B., PRAZO, O., O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. **Revista de Administração Pública** — Rio De Janeiro 43(1):23-48, JAN./FEV. 2009. Disponível em <<http://www.scielo.br/pdf/rap/v43n1/a03v43n1.pdf>>. Acesso em 23/03/2013.
- DOCUMENTO de Referência da e-Ping**, 2014. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/documento-da-e-ping-versao-2014/>>. Acesso em: 24 jun. 2014.
- DOMENECH PASCUAL, Gabriel; MORA-SANGUINETTI, Juan S.: "El Mito De La Especialización Judicial (The Myth of Specialized Courts)." *In*Dret 1, 2015.
- DOWNEY, H.; IRELAND, R.D. Quantitative versus qualitative: the case of environmental assessment int organizational. *In: Administrative Science Quarterly*, v. 24, n. 4, p. 630-637, 1979.
- DOWNWARD, Paul, and Andrew Mearman. Retroduction as mixed-methods triangulation in economic research: reorienting economics into social science. *In: Cambridge Journal of Economics* v. 31, n. 1, p. 77-99, 2007.
- DWORKIN, Ronald. **O império do direito**. São Paulo: Martins Fontes, 1999.
- DYER, G.; McDONOUGH, B. The State of KM. *In: Knowledge Management*, v. 4, n. 5, p. 31-36, 2001.
- EDWARDS, Meredith et al. **Public sector governance in Australia**. Australia: ANU E Press, 2012.
- EHRlich, E. Freie Rechtsfindung und freie Rechtswissenschaft. Aalen: Scientia Verlag, 1903.
- ENGEL, Guido Irineu. Pesquisa-Ação. *Educar*, Curitiba, n. 16, p. 181-191. 2000. Editora da UFPR. Disponível em: <[http://www.educarevista.ufpr.br/arquivos\\_16/irineu\\_engel.pdf](http://www.educarevista.ufpr.br/arquivos_16/irineu_engel.pdf)>. Acesso em: 25 jun. 2013.
- ENGISCH, K. La idea de concreción en el derecho y en la ciencia jurídica actuales. Pamplona: EUNSA, 1968.
- E-POWER PROJECT**. Disponível em: <<http://www.lri.jur.uva.nl/~epower/>>. Acesso em: 03 ago. 2012.
- ESCHENFELDER, K.R.; BEACHBOARD, J.C.; McCLURE, C.R.; WYMAN, S.K. Assessing U.S.federal government web-sites. *In: Government Information Quarterly*, v. 14, n.2, p. 173-189, 1997.



- ESCOLA DE DIREITO DE SÃO PAULO DA FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS. **Relatório ICJ Brasil** - 4 trimestre 2010, São Paulo: Direito GV, 2010.
- ESSER, J. Principio y norma en la elaboración jurisprudencial del derecho privado. Barcelona: Bosch, 1961.
- ESTADO DE SANTA CATARINA. **Lei complementar nº 339, de 08 de março de 2006**. Diário Oficial do Estado de Santa Catarina - DOESC n. 17.839 de 08 mar. 2006, p. 3-7.
- \_\_\_\_\_. **Lei complementar nº 367, de 07 de Dezembro de 2006**. Diário Oficial do Estado de Santa Catarina – DOESC 18.136 de 02 dez. 2006, p. 20-23.
- EVANS, Philip and WURSTER, Thomas. S. **Blown to bits: How the new economics of information transforms strategy**. Harvard Business Press, 2000.
- FALCÃO, Joaquim. O Brasileiro e o Judiciário. *In: Conjuntura Jurídica*, abril, p. 37-42, 2009.
- FARIA, J. E. (Org.). **Direito e justiça: a função social do judiciário**. São Paulo: Ática, 1989.
- FAZZALARI, Elio **Instituições de directo processual**. Trad. Português Elaine Nassif. Campinas: Bookseller, 2006.
- FELIPE SAMPAIO, Jorge. Ciência um "mal" necessário? *In: Brazilian Journal of Biomotricity*. 2009. Disponível em: <[http://www.brjb.com.br/files/brjb\\_79\\_3200909\\_id2.pdf](http://www.brjb.com.br/files/brjb_79_3200909_id2.pdf)>. Acesso em: 25 maio 2010.
- FERENHOF, H. A.; FERNANDES, R. F. **Passo-a-passo para construção da Revisão Sistemática e Bibliometria**. 2012. Disponível em: <[http://www.researchgate.net/profile/Helio\\_Ferenhof/publication/261322764\\_Passo-a-passo\\_para\\_construo\\_da\\_Reviso\\_Sistemtica\\_e\\_Bibliometria\\_Utilizando\\_a\\_ferramenta\\_Endnote\\_V2.02/links/0deec533da868c238500000.pdf](http://www.researchgate.net/profile/Helio_Ferenhof/publication/261322764_Passo-a-passo_para_construo_da_Reviso_Sistemtica_e_Bibliometria_Utilizando_a_ferramenta_Endnote_V2.02/links/0deec533da868c238500000.pdf)>. Acesso em: 06 set. 2015.
- FERGUSON, Martin. Estratégias de governo eletrônico: o cenário internacional em desenvolvimento. *In: EINSEMBERG, José. CEPIK, Marco (Orgs.). In: Internet e Política: teoria e prática da democracia eletrônica*. Belo Horizonte: UFMG. p. 103-140, 2002.
- FERLIE, E.; ASHBURNER, L.; FITZGERALD, L.; PETTIGREW, A. **The new public management in action**. Oxford, Oxford University Press, 1996.
- FERRAZ JR, Tércio Sampaio. **A ciência do direito**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 1980.
- FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. **Dicionário Aurélio Eletrônico Século XXI**. Versão 3.0. São Paulo: Lexikon Informática, 1999.
- FERREIRA, M. V. A. S. Framework com as Contribuições da Convergência Digital Possibilitada pela Utilização das Tecnologias Interativas da TV Digital, Associadas ao Uso dos Dispositivos Móveis Digitais, para a Evolução do Modelo Brasileiro de Governo Eletrônico. Tese do Programa de Pós Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina. 2013.
- FERREIRA, M.V.A. S.; SANTOS, P.M.; BRAGA, M.M.; ROVER, A.J. Recommendations for the Development of Interactive Applications of Digital TV in Electronic Government Field in Brazil. *In: IADIS INTERNATIONAL CONFERENCE E-SOCIETY, 2010. In: Proceedings...* Lisboa: IADIS Press, p. 431-436, 2010.
- FF POIROT Project**. Disponível em: <<http://starlab.vub.ac.be/website/ffpoirot>>. Acesso em: 15 ago. 2012.

- FIALHO, F.A.P.; BRAGA, M.M.; FERREIRA, M.V.A.S.; SANTOS, P.M. An Application Model for Digital Television in e-Learning. In: MELO, M. T.; NETO, C. Z. C.; SPANHOL, F. J. (Orgs.). *In: Hipermídias: Interfaces Digitais em EaD*. São Paulo: Laborciência, p. 177-181, 2009.
- FILHO, M. J. **Curso de Direito Administrativo**. 7. ed. rev. e atual. Belo Horizonte: Editora Fórum, 2011.
- FLAK, L.S. et al. What is the value of eGovernment – and how can we actually realize it? *In: Transforming government: People, Process and Policy*, v. 3, n. 3, p. 220-226, 2009. Disponível em: <<http://www.emeraldinsight.com/doi/abs/10.1108/17506160910979333>>. Acesso em: 03 jun. 2015.
- FONSECA, E. N. **Bibliometria: teoria e prática**. São Paulo: Cultrix, Ed. da USP, 1986.
- FONTES, Márcio Schiefler. **Gestão do Poder Judiciário e especialização de câmaras no Tribunal de Justiça de Santa Catarina**. Disponível em: <[http://tjsc25.tjsc.jus.br/academia/arquivos/Marcio\\_Schiefler\\_Fontes.pdf](http://tjsc25.tjsc.jus.br/academia/arquivos/Marcio_Schiefler_Fontes.pdf)>. Acesso em: 07 abr. 2016.
- FORD, Henry and CROWTHER, Samuel. **My Life and Work**. Garden City, New York, 1922.
- FOSSBYTES. **Intel x86 Processors Come With A Secret Backdoor That Nobody Can Fix**. Disponível em: <<http://fossbytes.com/intel-processor-backdoor-management-engine/>> Acesso em: 12 jun. 2016.
- FOUNTAIN, Jane. **Building the virtual State**. Information Technology and Institutional Change. The Brookings Institution. Washington, DC. 2001.
- FRANÇA, Nadielson Barbosa da. Controle principiológico na Administração Pública. Uma (re)definição da legalidade. *In: Jus Navigandi*, Teresina, ano 16, n. 2959, 8 ago. 2011. Disponível em: <<http://jus.com.br/revista/texto/19725>>. Acesso em: 10 out. 2011.
- FREDRICKSON, James (1986). The strategic decision process and organizational structure. *In: Academy of management review*, v. 11, n. 2, p. 280-297.
- FREIRE, Geovana Maria Cartaxo de Arruda; ROVER, Aires J. A Reforma do Judiciário: uma análise sistêmica da nova estrutura e organização. *In: Pensar*, v. 17, n. 2, p. 476-498, jul.-dez. Fortaleza: UNIFOR, 2012.
- FREIRE-MAIA, Newton. **A ciência por dentro**. 6. ed. Petrópolis: Vozes, 2000. 262 p.
- FREITAS JR., Olival de Gusmão. **Um modelo de sistema de Gestão de Conhecimento para Grupos de Pesquisa e Desenvolvimento**. Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor em Engenharia de Produção. Florianópolis, 2004.
- FREITAS, Frederico Luiz Gonçalves de, Ontologias e a Web Semântica. In: Renata Vieira; Fernando Osório. (Org.). *In: Anais do XXIII Congresso da Sociedade Brasileira de Computação*. Volume 8: Jornada de Mini-Cursos em Inteligência Artificial. Campinas: SBC, v. 8, p. 1-5, 2003.
- FULTZ, Neal e GROSSKLAGS, Jens. Blue versus red: Towards a model of distributed security attacks. *In: International Conference on Financial Cryptography and Data Security*, p. 167-183. Springer Berlin Heidelberg, 2009.
- FUNG, Archon. Receitas para esferas públicas: oito desenhos institucionais e suas consequências. In: COELHO, Vera Schattan P.; NOBRE, Carlos (Orgs.). *In: Participação e deliberação: teoria democrática e experiências institucionais no Brasil contemporâneo*. São Paulo: Ed. 34, p. 173-209, 2004.

- GADAMER, H. G. *Verdad y método: fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Salamanca: Sígueme, 1977.
- GALINDO, Fernando; MARCO, Francisco Javier García; CALEJJA, Pilar Lasala. *In: Electronic Government*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2009. Disponível em: <<http://zaguan.unizar.es/record/4495/files/BOOK--2010-002.pdf>>. Acesso em: 08 fev. 2010.
- GALLAS, G. Court Reform: Has it been built on an adequate foundation? *Judicature*. vol. 63, p. 29-38, 1979.
- GANT, Diana B.; GANT, John P. *Portais de web nos estados norte-americanos: fornecimento e financiamento de serviço eletrônico*. Arlington: PWC, 2001.
- GARAPON, Antoine. *O juiz e a democracia*. 2. ed. Rio de Janeiro: Revan, 1999.
- \_\_\_\_\_. *O Juiz e a Democracia: O guardião das promessas*. Rio de Janeiro: Revan, 2001.
- \_\_\_\_\_. *Un nouveau modèle de justice: efficacité, acteur stratégique, sécurité*. Esprit, Paris, v. 6, n. 349, p. 98-122, nov. 2008.
- GARCIA, D. de S. *Introdução à informática jurídica*. São Paulo: Bushatsky, 1976.
- GARCIA, Roberto. *A Semantic Web approach to Digital Rights Management*. Submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy in Computer Science and Digital Communication. 2006. Disponível em: <<http://rhizomik.net/html/~roberto/thesis/Thesis.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2012.
- GARSON, G. David. *Public Information Technology and E-governance: managing the virtual state*. Sudbury: Jones and Bartlett, 2006.
- GAZZANIGA, Michael S. *Who's in charge? Free will and the science of the brain*. New York: Harper Collins Publishers, 2011.
- GETTIER, Edmund. É O CONHECIMENTO CRENÇA VERDADEIRA JUSTIFICADA? Traduzido por COSTA, Claudio Ferreira. *In: Analysis* 23, 1964. Disponível em: <<http://www.cchla.ufrn.br/ppgfil/docentes/claudio/artigos/%C3%89%20o%20conhecimento%20cren%C3%A7a%20verdadeira%20justificada%20-%20tradu%C3%A7%C3%A3o%20do%20artigo%20de%20Edmund%20Gettier.doc>> Acesso em: 31 jul. 2012.
- GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. Ed. Sao Paulo: Atlas, 2009.
- \_\_\_\_\_. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- \_\_\_\_\_. *Como Elaborar Projetos De Pesquisa*. São Paulo: Atlas, 2002.
- GLASER, Barney, and STRAUSS, Anselm L. *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Transaction Publishers, 2009.
- GLASER, Barney. Qualitative and Quantitative Research. *In: The Grounded Theory Review*, v. 7, n. 2, p. 1-17, 2008.
- GOLDFARB, Ronald; COLE, David, WASSERMAN, Edward; BLANTON, Tom; MILLS, Jon; CARTER, Hodding; SIEGEL, Barry. *After Snowden: Privacy, Secrecy, and Security in the Information Age*. Macmillan, 2015.
- GOLDRATT, Eliyahu M. *Theory of constraints*. Croton-on-Hudson: North River, 1990.

- GÓMEZ-PÉREZ, A.; FERNÁNDEZ-LÓPEZ, M.; CORCHO, O. *Ontological Engineering with examples from the áreas of knowledge Management, e-Commerce and the Semantic Web*. Springer-Verlag. London: 2004.
- GOMMA DE AZEVEDO, André. Desafios da Justiça ante o fortalecimento da Auto Composição como Política Nacional. *In: Conciliação e Mediação: Estruturação da Política Judiciária Nacional*. Coordenadores Morgana de Almeida Richa e Antonio Cezar Peluso, Rio de Janeiro, Forense, 2011, 23p.
- GONÇALVES, Aroldo Plínio **Técnica Processual e Teoria do Processo** Rio de Janeiro: Aide Editora, 1992.
- GONÇALVES, José Ernesto Lima. As empresas são grandes coleções de processo. **RAE - Revista de Administração de Empresas**, v. 40, n. 1, p. 6-19, jan/mar 2000.
- GOOGLE. **Google Docs**. Disponível em: <<http://www.google.com/google-d-s/intl/pt-BR/forms/>>. Acesso em: 13 out. 2013.
- GOVBR. 2011. **Ases**: ferramenta de teste e acessibilidade. Publicado em 7 jul. 2011. Disponível em: <[www.slidshare.net/artigo-ases](http://www.slidshare.net/artigo-ases)>. Acesso em: 9 jun. 2015.
- GOVERNO Eletrônico - 2003**. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/interoperabilidade>>. Acesso em: 24 jun. 2014.
- GRANT, G.; CHAU, D. Developing a generic framework for e-government. *In: Journal of Global Information Management*, v. 13, n. 1, Jan./Mar. 2005. Disponível em: [http://go.galegroup.com.ez46.periodicos.capes.gov.br/ps/retrieve.do?sgHitCountType=None&sort=DASORT&inPS=true&prodId=AONE&userGroupName=capes58&tabID=T002&searchId=R1&resultListType=RESULT\\_LIST&contentSegment=&searchType=AdvancedSearchForm&currentPosition=2&contentSet=GALE%7CA126387153&&docId=GALE|A126387153&docType=GALE&role=](http://go.galegroup.com.ez46.periodicos.capes.gov.br/ps/retrieve.do?sgHitCountType=None&sort=DASORT&inPS=true&prodId=AONE&userGroupName=capes58&tabID=T002&searchId=R1&resultListType=RESULT_LIST&contentSegment=&searchType=AdvancedSearchForm&currentPosition=2&contentSet=GALE%7CA126387153&&docId=GALE|A126387153&docType=GALE&role=) Acesso em: 22 mar. 2013.
- GRANT, Robert M. (1996). Toward a knowledge based theory of the firm. *In: Strategic management journal*, V. 17, Special issue: Knowledge and the Firm, p. 109-122, 1996.
- GRECO, Leonardo. O processo eletrônico. *In: SILVA JUNIOR, Roberto Roland Rodrigues da [Coord.]. Internet e direito: reflexões doutrinárias*. Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2001. p. 11-31.
- GRECO, Marco Aurélio. **Norma jurídica tributária**. São Paulo: Saraiva, 1974.
- GREENWALD, Glenn. **No place to hide**: Edward Snowden, the NSA, and the US surveillance state. Macmillan, 2014.
- GRUBER, T. **Ontolingua**: A Mechanism to Support Portable Ontologies, Knowledge Systems Laboratory, Technical Report No. KSL-91-66. 1992.
- \_\_\_\_\_. **What is Ontology?** Stanford. 1992. Disponível em: <<http://www-ksl.stanford.edu/kst/what-is-an-ontology.html>> Acesso em: 01 set. 2011.
- GUARINO, Nicola. **Formal Ontology and Information Systems**. Amsterdam. IOS Press, p. 3-15, 1998.
- GUBERT, M. B. **Juridiquês eletrônico**. Disponível em: <http://contrapontopje.blogspot.com.br/2015/08/tecnicas-processuais-no-eprocesso.html>. Acesso em: 13 set. 2015.

- GUEDES, Jefferson Carús **O princípio da oralidade**. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2003.
- GUERRA FILHO, Willis. **A autopoiese do direito na Sociedade Pós-Moderna**: uma introdução a teoria sistêmica. Porto Alegre: Livraria do Advogado, 1997.
- GUIMARAES, T. A., ODELIUS, C. C., MEDEIROS, J. J., SANTANA, J. A. V. Management innovation at the Brazilian Superior Tribunal of Justice. *In: The American Review of Public Administration*, p.297-302, 2011.
- GUIMARÃES, T. de A.; MEDEIROS, P. H. R. A relação entre governo eletrônico e governança eletrônica no governo federal brasileiro. *In: Cad. EBAPE.BR Online*. v.3, n.4, p. 1-18, 2005.
- GÜNTHER, H. Desenvolvimento de instrumento para levantamento de dados (survey). *In: PASQUALI, Luiz (Org.). Teoria e Métodos de Medida em Ciências do Comportamento*. Brasília: UnB/INEP, p.387-403, 1996.
- GÜNTHER, Klaus. **Teoria da argumentação no direito e na moral**: justificação e aplicação. São Paulo: Landy Editora, 2004.
- HABERMAS, J. Faktizität und Geltung . Beiträge zur Diskurstheorie des Rechts und der demokratischen Rechtsstaats. Frankfurt: Suhrkamp, 1993.
- HACKDAY.com. **Intel's Management engine**. Disponível em: <hackaday.com/2016/01/22/the-trouble-with-intels-management-engine>. Acesso em: 16 jun. 2016.
- HAFNER, Carole D. Representation of knowledge in a legal information retrieval system. *In: Proceedings of the 3rd annual ACM conference on Research and development in information retrieval (SIGIR '80)*. Butterworth & Co., Kent, UK: p.139-154, 1980. Disponível em: <<http://dl.acm.org/citation.cfm?id=636669.636678>>. Acesso em: 01 ago. 2012.
- HAGE, Jaap; VERHEIJ, Bart. The law as a dynamic interconnected system of states of affairs: a legal top ontology. *In: Int. J. Human-Computer Studies*. p.1043-1077, 1999. Disponível em: <<http://www.ai.rug.nl/~verheij/publications/pdf/ijhcs99.pdf>> Acesso em: 02 ago. 2012.
- HALL, David and SAIAS, Maurice. Strategy follows structure! *In: Strategic Management Journal*, v. 1, n. 2, p. 149-163, 1980.
- HARNAD, S. Levels of functional equivalence in reverse bioengineering. *In: LANGTON, C. G. (Ed.) Artificial life: an overview*. Cambridge: The MIT Press, p. 293-315, 1995.
- HARRIS, S. CISSP: **All-in-One Exam Guide**. 5. ed. Mc Graw Hill, 2010.
- HART, H. L. A. **O conceito de direito**. Tradução de A. Ribeiro Mendes. 2.ed. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 1994.
- HEGEL, Guillermo Federico. **Filosofia Del derecho**. 3.ed. Buenos Aires:Claridad, 1944.
- HENKE, Márcia; SANTOS, Clayton; NUNAN, Eduardo; FEITOSA, Eduardo; DOS SANTOS, Eulanda; SOUTO, Eduardo. Aprendizagem de Máquina para Segurança em Redes de Computadores: Métodos e Aplicações. *In: Minicursos do XI Simpósio Brasileiro de Segurança da Informação e de Sistemas Computacionais (SBSeg 2011)*, v. 1, p. 53-103, 2011.
- HESS, Heliana Coutinho. O princípio da eficiência e o Poder Judiciário. *In: Revista da Faculdade de Direito, Universidade de São Paulo*, v. 105, p. 211-239, 2010.

- HIBBERT, Paul, John Sillince, Thomas Diefenbach, and Ann L. Cunliffe. Relationally reflexive practice a generative approach to theory development in qualitative research. *In: Organizational research methods*, v. 17, n. 3 pp 278-298, 2014.
- HIDALGO, César A. **Why Information Grows**. The evolution of Order, from Atoms to Economies. (Ebook) New York: Basic Books, 2015.
- HININGS, C.R. The Changing Nature of Professional Organizations. *In: ACKROYD, S.; BATT, R; THOMPSON, P. e TOLBERT P.S. (dir.) The Oxford Handbook of Work and Organization*, Chapter 17, p. 405-424, Oxford University Press: Oxford, 1995.
- HOEKSTRA, Rinke. Use and reuse of legal ontologies in knowledge engineering and information management. *In: ICAIL 2003*: 2004. Disponível em: <<http://www.lri.jur.uva.nl/~winkels/LegOnt2003/Breuker.pdf>>. Acesso em: 02 ago. 2012.
- HOEKSTRA, Rinke; BREUKER, Joost. **The LKIF Core Ontology of Basic Legal Concepts**. Disponível em: <<http://www.leibnizcenter.org/docs/hoekstra/Hoekstra-LOAIT07.pdf>>. Acesso em: 02 ago. 2012.
- HOESCHL, Hugo Cesar; BARCIA, Ricardo Miranda; BUENO, Tânia Cristina D' Agostini; JUNCKES, Aline; SANTOS, Cristina Souza. Ontologias e sistemas de conhecimento jurídico: uma abordagem sobre entorpecentes. *In: Anais da I Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicada ao Governo Eletrônico*. Florianópolis: Ijuris, p.161-168, 2004.
- HOOGERVORST, J. P. **Enterprise Governance and Enterprise Engineering**. Sogeti Nederland B.V., Diemen, The Netherlands, 2009.
- HORROCKS, Ian; PATEL-SCHNEIDER, Peter F.; HARMELEN, Frank Van. From SHIQ and RDF to OWL: The Making of a Web Ontology Language. *In: Journal of Web Semantics*. p. 7-26. 2003.
- HOUAISS, Antônio Dicionário Eletrônico Houaiss da Língua Portuguesa Mutiusuário 1.0.20. Editora Objetiva, Junho de 2003.
- HOWARD, John D. e LONGSTAFF, Thomas A. A common language for computer security incidents. *In: Sandia National Laboratories*, 1998.
- HUBER, G. P. Organizational learning: the contributing process and the literatures. *In: Organization Science*, v. 2, n. 1, p. 88-115, 1991.
- IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). 2015. **Censo demográfico 2010**: características gerais religião e deficiência. Disponível em: <[ftp://ftp.ibge.gov.br/Censos/Censo\\_Demografico\\_2010/Caracteristicas\\_Gerais\\_Religiao\\_Deficiencia/tab1\\_3.pdf](ftp://ftp.ibge.gov.br/Censos/Censo_Demografico_2010/Caracteristicas_Gerais_Religiao_Deficiencia/tab1_3.pdf)>. Acesso em: 24 maio 2015.
- \_\_\_\_\_. **Síntese da Descrição de BIOMAS**. 2009. Disponível em: <<ftp://geofp.ibge.gov.br/mapas.../Síntese%20Descrição%20BIOMAS.pdf>>. Acesso em: 20 abr. 2014.
- IFINEDO, Princely. Information systems security policy compliance: An. *In: Psychological Review* v. 84, n. 2, p. 191-215, 2013.
- INFOPÉDIA. **Daniel Bell**. Porto: Porto Editora, 2003-2009. Disponível em: <[http://www.infopedia.pt/\\$daniel-bell](http://www.infopedia.pt/$daniel-bell)>. Acesso em: 23 jul. 2009.

- INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (ITI). **Infra-estrutura de chaves públicas do Brasil**. Disponível em <<http://www.iti.gov.br/icp-brasil/estrutura>> Acesso em: 20 jun. 2016.
- INTEL. **Intel AMT Implementation and Reference Guide**. Disponível em: <[https://software.intel.com/sites/manageability/AMT\\_Implementation\\_and\\_Reference\\_Guide/default.htm?turl=WordDocuments%2Flocalaccess1.htm](https://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide/default.htm?turl=WordDocuments%2Flocalaccess1.htm)> Acesso em: 21 jun. 2016.
- INTERNATIONAL organization for standards - ISO. **ISO/IEC 2382-1: 1993 Information technology – Vocabulary – Part 1: Fundamental terms**. 1993.
- \_\_\_\_\_. **ISO**. Disponível em: <<http://www.iso.org>> Acesso em: 18 jun. 2016.
- IPEA/CESEC. Criminalidade, violência e segurança pública no Brasil: uma discussão sobre as bases de dados e questões metodológicas. In: CERQUEIRA, Daniel (Org). *In: Fórum de debates*. UCAM, RJ. Julho de 2000.
- ISA. **European Interoperability Framework (EIF) for European public services**, version 2.0. European Commission, 2010. Disponível em: [http://ec.europa.eu/isa/documents/isa\\_annex\\_ii\\_eif\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/isa/documents/isa_annex_ii_eif_en.pdf). Acesso em: 22 jul. 2014.
- ITIL.org. **ITIL**. Disponível em: <<http://www.itil.org.uk/>>. Acesso em: 18 jun. 2016.
- JACOBS, I.; VANDERHEIDEN, G. & CHISHOLM, W. 1999. **Web content accessibility guidelines 1.0. W3C Recommendation, W3C**. Disponível em: <<http://www.w3.org/TR/1999/WAI-WEBCONTENT-19990505/>>. Acesso em: 29 mai. 2015.
- JAPIASSÚ, Hilton; MARCONDES, Danilo. **Dicionário básico de filosofia**. 3.ed. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1996
- JOHNSON, R. Burke, Anthony J. Onwuegbuzie, and Lisa A. Turner. Toward a definition of mixed methods research. *In: Journal of mixed methods research* v. 1, n. 2, p. 112-133, 2007.
- JOHNSON, Steven. Emergência: **A vida integrada de formigas, cérebros, cidades e softwares**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Ed. 2003.
- JUSBRAZIL. Supremo Tribunal Federal. **Suspensão de Segurança 3.902 SP**. Disponível em: <<http://stf.jusbrasil.com.br/jurisprudencia/22943707/suspensao-de-seguranca-ss-3902-sp-stf>>. Acesso em: 11 out. 2013.
- KARJALAINEN, Mari; SIPONEN, Mikko T.; PUHAKAINEN, Petri; e SARKER, Suprateek. One Size Does Not Fit All: Different Cultures Require Different Information Systems Security Interventions. In **PACIS**, p. 98. 2013.
- KELSEN, H. **Teoría general del Estado**. México: UNAM, 1979.
- KERN, Vinícius Medina. Plataformas E-gov como sistemas Sociotecnológicos. In: Democracia eletrônica. Ordes Mezzaroba e Fernando Galindo (eds). *In: Lefis Series 10*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2010.
- KILOW, Haim; SACK, Ira. Mechanisms for communication between business and IT experts. p. 99-109, 2007.
- KIM, Sung-kwan. TRIMI, Silvana: IT for KM in the management consulting industry. *J. Knowledge Management*. v. 11, n. 3, p. 145-155, 2007.

- KINGSTON, John; VANDERBERGHE, Win. **A Comparison of a Regulatory Ontology with Existing Legal**. Ontology Frameworks. Disponível em: <<http://www.starlab.vub.ac.be/research/projects/poirot/Publications/RegontDef.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2012.
- KIRKLEES COUNCIL. **Looking Local**, 2010. Disponível em: <<http://lookinglocal.gov.uk/>>. Acesso em: 23 ago. 2010.
- KOERNER, Andrei. O poder judiciário federal no sistema político da primeira república. *In: Revista USP: Dossiê Judiciário*, São Paulo, n. 21, p. 58-69, 1994.
- KOESTLER, Arthur. **O fantasma da máquina**. Rio de Janeiro: Zahar, 1969.
- KOH, C. E.; RYAN, S.; PRYBUTOK, V. R. Creating value through managing knowledge in an e-government to constituency (G2C) environment. **The Journal of Computer Information Systems**, v. 45, n. 4, p. 32-41, 2005.
- KOH, C.E., PRYBUTOK, V.R. The three ring model and development of an instrument for measuring dimensions of e-government functions. *In: Journal of Computer Information Systems*. v. 43, n. 3, p. 34-39. Disponível em: <[http://link.periodicos.capes.gov.br/ez46.periodicos.capes.gov.br/sfxlcl41?url\\_ver=Z39.88-2004&url\\_ctx\\_fmt=infofi/fmt:kev:mtx:ctx&ctx\\_enc=info:ofi/enc:UTF-8&ctx\\_ver=Z39.88-2004&rft\\_id=info:sid/sfxit.com:azlist&sfx.ignore\\_date\\_threshold=1&rft.object\\_id=954928591986&svc.fulltext=yes](http://link.periodicos.capes.gov.br/ez46.periodicos.capes.gov.br/sfxlcl41?url_ver=Z39.88-2004&url_ctx_fmt=infofi/fmt:kev:mtx:ctx&ctx_enc=info:ofi/enc:UTF-8&ctx_ver=Z39.88-2004&rft_id=info:sid/sfxit.com:azlist&sfx.ignore_date_threshold=1&rft.object_id=954928591986&svc.fulltext=yes)>. Acesso em: 21 mar. 2013.
- KRAEMER, K.; KING, J. **Information Technology and Administrative Reform: Will e-government be Different?** International Journal of Electronic Government Research, v. 2, n. 1, p. 1-20, jan-mar, 2006.
- KRAMMES, Alexandre Golin. **Workflow em processos judiciais eletrônicos**. São Paulo: LTr, 2010.
- \_\_\_\_\_. **Aplicação de Workflow em Processos Judiciais Eletrônicos**. Dissertação (Mestrado Acadêmico). Programa de Pós Graduação em Direito, Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2008.
- KREBS, V. E. Uncloaking Terrorist Networks. *In: First Monday*. v.7, n. 4. Disponível em: <[http://www.firstmonday.org/issues/issue7\\_4/krebs/](http://www.firstmonday.org/issues/issue7_4/krebs/)>. Acesso em: 20 set. 2002.
- KRUEL, Eduardo. Processo judicial eletrônico e certificação digital na advocacia. Brasília: OAB Editora, 2009.
- KRYPTUS. **AHX4 ASI-HSM: O HSM padrão da ICP-Brasil**. Disponível em: <<http://www.kryptus.com/#!asi-hsm/c11e6>> Acesso em: 20 jun. 2016.
- KUBICEK, Herbert; CIMANDER, Ralf. Three dimensions of organizational interoperability. *In: European Journal of ePractice*, v. 6, 2009.
- KUBICEK, Herbert; CIMANDER, Ralf; SCHOLL, Hans Jochen. Organizational interoperability in e-government: lessons from 77 European good-practice cases. *In: Springer Science & Business Media*, 2011.
- KUHN, Thomas S. **A estrutura das revoluções científicas**. 5.ed. São Paulo: Perspectiva, 1997.
- KUMAR, Malay; MEENA, Jasraj; SINGH, Rahul; and VARDHAN, Manu. Data outsourcing: A threat to confidentiality, integrity, and availability. *In: Green Computing and Internet of Things (ICGCIoT)*, 2015 International Conference on, p. 1496-1501. IEEE, 2015.



- LALLANA, E. C. **E-Government Interoperability**: E-Primers for the Information Economy, Society and Polity. United Nations Development Programme, Regional Centre in Bangkok: Bangkok, 2008.  
Disponível em: <[www.apdip.net/publications/iespprimers/eprimer-gif.pdf](http://www.apdip.net/publications/iespprimers/eprimer-gif.pdf)>. Acesso em: 20 ago. 2014.
- LAME, Guiraud. **Construction d'ontologie à partir de textes**: Une ontologie du droit dédiée à la recherche d'information sur le Web. PhD thesis, Thèse d'université. Ecole des Mines de Paris, 2002.  
Disponível em: <[http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/59/68/25/PDF/these\\_monday.pdf](http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/59/68/25/PDF/these_monday.pdf)>.  
Acesso em: 02 ago. 2012.
- LAME, Guiraud; BENJAMINS, V. CASANOVAS, Pompeu. BREUKER, Joost; GANGEMI, Aldo. Using NLP Techniques to Identify Legal Ontology Components: Concepts and Relations. *In: Law and the Semantic Web*. Lecture Notes in Computer Science, Springer Berlin / Heidelberg, v. 3369. p. 169-184, 2005. Disponível em: <<http://www.springerlink.com/content/9abpheryy4vp1jap/>>. Acesso em: 02 ago. 2012.
- LAMY, Eduardo de Avelar; RODRIGUES, Wanderley Rodrigues. **Curso de processo civil**. Teoria geral do processo. Florianópolis: Conceito Editorial, 2010. v.1.
- LANGLOIS, R.N. Scale, scope, and the reuse of knowledge. *In: Economic Organization and Economic Knowledge*: Essays in Honour of Brian J. Loasby. Aldershot: Edward Elgar, p. 239-254, 1999.
- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação**. Tradução de Dalton Conde de Alencar. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- LEAL, A.C.C. O princípio da publicidade no processo judicial telemático e suas repercussões na legitimidade democrática do Poder Judiciário. *In: Observatório da Jurisdição Constitucional*. Brasília: IDP, Ano 2, 2009. Disponível em: <<http://ojs.idp.edu.br/index.php/observatorio/article/viewFile/250/207>>.  
Acesso em: 28 out. 2013.
- \_\_\_\_\_. O processo judicial telemático: considerações propedêuticas acerca de sua definição e denominação. *In: Jus Navigandi*, Teresina, ano 11, n. 1268, 21 dez. 2006. Disponível em: <<http://jus.com.br/artigos/9296>>. Acesso em: 28 outubro de 2013.
- LEE, Chung-pin; CHANG, Kaiju; BERRY, Frances Strokes. Testing the Development and Diffusion of E-Government and E-Democracy: a global perspective. *In: Public Administration Review*, v. 71, n. 3, p. 444-454, may/jun, 2011.
- LEIS, Héctor Ricardo. Sobre o conceito de interdisciplinaridade. *In: Caderno de pesquisa interdisciplinar em ciências humanas*. n. 73, p. 1-23. Florianópolis: Agosto de 2005.
- LEMOS, André. **Manifesto das Mídias Locativas**. Disponível em: <<http://www.andrelemos.info/>>  
Acesso em: 12 maio 2009.
- \_\_\_\_\_. Nova esfera conversacional. *In: DIMAS, A. et al. Esfera pública, redes e jornalismo*. p.9-30. Rio de Janeiro: Ed. E-Papers, 2009.
- LENIHAN, Donald G. **Realigning Governance**: From e-Government to e-Democracy. Ontario: Center for Collaborative Government, 2002.
- LEROY, Pierre. Brasil Seculo XXI: Os caminhos para a sustentabilidade cinco anos depois da Rio-92. *In: Fórum Brasileiro de ONGs e Movimentos Sociais para o Meio Ambiente e Desenvolvimento*. LEROY, Pierre et al (Org.). Rio de Janeiro: Fase, 1997.

- LESSIG, L. Code. Version 2.0. **New York**: Basic books, 2006. Disponível em:  
[HTTP://codev2.cc/download+remix/Lessig-Codev2.pdf](http://codev2.cc/download+remix/Lessig-Codev2.pdf). Acesso em: 10 jan. 2013.
- \_\_\_\_\_. **Free Culture**: How big media uses technology and the law to lock down culture and control creativity. New York: The Penguin Press, 2004. Disponível em: <<http://www.free-culture.cc/freeculture.pdf>>. Acesso em: 26 fev. 2013.
- LÉVY, Pierre **O que é o virtual?** Rio de Janeiro: Editora 34, 1996.
- \_\_\_\_\_. **A inteligência coletiva** – por uma antropologia do ciberespaço São Paulo: Edições Loyola, 2003.
- \_\_\_\_\_. **Cibercultura** trad. Carlos Irineu da Costa – São Paulo: Editora 34, 1999.
- \_\_\_\_\_. Tecnologias intelectuais e modos de conhecer: nós somos o texto. *In*: **Caosmose**: estratégias de virtualização. Disponível em: <<http://caosmose.net/pierrelevy/nossomos.html>>. Acesso em: 14 jun. 2009.
- \_\_\_\_\_. **As tecnologias da inteligência**: o futuro do pensamento na era da informática. Tradução de Carlos Irineu da Costa. Rio de Janeiro: Ed. 34, 1993. [2002]. [2010].
- LEWIN, A. Y.; MOREY, R. C.; COOK, T. J. Evaluating the administrative efficiency of courts. *In*> **Omega**: International Journal of Management Science, v. 10, p. 401-411, 1982.
- LI, Tong, e HORKOFF, Jennifer. Dealing with security requirements for socio-technical systems: A holistic approach. *In*: **Advanced Information Systems Engineering**, p. 285-300. Springer International Publishing, 2014.
- LIMA NETO, José Henrique Barbosa Moreira. Aspectos jurídicos do documento eletrônico. *In*: **Jus Navigandi**, Teresina, a. 2, n. 25, jun. 1998. Disponível em:  
 <<http://www1.jus.com.br/doutrina/texto.asp?id=1780>>. Acesso em: 10 nov. 2003.
- LIMA, David Duarte; CALDA, Ricardo; PEREIRA, Robson (Org.). **A imagem das instituições públicas brasileiras**. Pesquisa de opinião pública realizada pela Associação dos Magistrados do Brasil. Disponível em: <[http://www.amb.com.br/docs/pesquisa/imagem\\_instituicoes.pdf](http://www.amb.com.br/docs/pesquisa/imagem_instituicoes.pdf)>. Acesso em: 25 jun. 2011.
- LIMA, G.M. e-Processo: uma verdadeira revolução procedimental. *In*: **Jus Navigandi**, Teresina, ano 8, n. 64, 1 abr. 2003. Disponível em: <<http://jus.com.br/artigos/3924>>. Acesso em: 28 out. 2013.
- LIMA, Gisele Peixoto Bezerra. **Comunidades Virtuais de Interação, Disseminação e Aprendizagem Cooperativa (COMVID@)**: Um estudo de caso na Justiça Federal do Ceará. 2013. 148 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Pedagogia, Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2013. Disponível em:  
 <<http://www.repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/6014/1/2013-DIS-GPBLIMA.pdf>>. Acesso em: 19 dez. 2013.
- LOPES, K. M. G.; ASSUMPCÃO, R. C. Processos e solução tecnológica para implementação da lei de acesso à informação (LAI). *In*: CONGRESSO CONSAD DE GESTÃO PÚBLICA, 6., 2013, Brasília. *In*: **Anais...** Brasília: CONSAD, 2013. p.1-21. Disponível em: <<http://consadnacional.org.br/wp-content/uploads/2013/05/076-PROCESSOS-E-SOLU%C3%87%C3%83O-TECNOL%C3%93GICA-PARA-IMPLEMENTA%C3%87%C3%83O-DA-LEI-DE-ACESSO-%C3%80-INFORMA%C3%87%C3%83O-LAI.pdf>>. Acesso em: 23 set. 2013.
- LORINO, Philippe and TARONDEAU, Jean-Claude. De la stratégie aux processus stratégiques. *In*> **Revue française de gestion**, v. 1, p. 307-328, 2006.

- LUHMANN, Niklas. **El derecho de La sociedad**. (Das recht der gesellschaft). Formatação eletrônica. Versão 5.0, de 13 de janeiro de 2003. Disponível em: <HTTP://forodelderecho.blogcindario.com/2008/04/el-derecho-de-la-sociedad-niklas.html>. Acesso em: 10 nov. 2011.
- \_\_\_\_\_. **Introdução à teoria dos sistemas**. Trad. de Ana Cristina Arantes. 2. Ed. Petrópolis: Vozes, 2010.
- \_\_\_\_\_. **Introducción a la teoría de sistemas**. Lecciones publicadas por Javier Torres Nafarrate. México: Universidad Iberoamericana, 1996.
- \_\_\_\_\_. **La sociedad de la sociedad**. (Die gesellschaft der gesellschaft). Trad. Javier Torres Nafarrate. Ciudad de México: Herder, 2006.
- \_\_\_\_\_. **Legitimação pelo procedimento**. Trad. de Maria da Conceição Corte-Real. Brasília:UnB, 1980.
- \_\_\_\_\_. **Sistemas sociales**. Lineamientos para una teoría general. Tradução para o espanhol de Silvia Pappé e Brunhilde Erker, coord. por Javier Torres Nafarrate. Nota à versão em língua espanhola de Javier Torres Nafarrate. Barcelona: Anthropos; México:Universidad Iberoamericana; Santafé de Bogotá:CEJA, 1998.
- \_\_\_\_\_. **Sistemi sociali**. Fondamenti di una teoria generale. Tradução para o italiano de Alberto Febbrajo e Reinhard Schmidt. Introdução à edição italiana de Alberto Febbrajo. Bologna:Società editrice il Mulino, 1990.
- \_\_\_\_\_. **Sociologia do direito II**. Trad. de Gustavo Bayer. Rio de Janeiro:Edições Tempo Brasileiro, 1985.
- LUHMANN, Niklas; BEHNKE, K. The modernity os science. New German Critique: 1994. *In: Academic Search Elite*, EBSCO host. Acesso em: 15 set. 2012.
- LUNA FREIRE, Alexandre Costa de. Administração Judiciária. *In: Revista da ESMAFE*, n. 8, p. 53-66, 2004.
- LYTE, Vic; JONES, Sophia; ANANIADOU, Sophia; KERR,Linda. UK Institutional Repository Search: Innovation and Discovery. *In: Ariadne Issue 61*, 2009. Disponível em: <http://www.ariadne.ac.uk/issue61/lyte-et-al/>>. Acesso em: 20 nov. 2011.
- MACEDO, C. M. S. de.2010. **Diretrizes para a criação de objetos de aprendizagem acessíveis**. Tese apresentada ao Programa de Pós Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (EGC), da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis, 2010. 271p.
- MACIEL, A.F. Considerações sobre as causas do emperramento do Judiciário. *In: BDJur*, Brasília, DF, 2000. Disponível em: <http://bdjur.stj.gov.br/dspace/handle/2011/24688>>. Acesso em: 28 out. 2012.
- MADALENA, P. Advogando com Peticionamento e Processo Eletrônicos. *In: Revista CEJ*, Brasília, Ano XVI, n. 56, p. 117-127, jan./abr. 2012. Disponível em: <http://www2.cjf.jus.br/ojs2/index.php/cej/article/view/1609/1554>>. Acesso em: 27 out. 2012.
- \_\_\_\_\_. **Processo Judicial Virtual**. 2007. Disponível em: <http://unieducar.org.br/artigos/Processo%20Judicial%20Virtual%20pdf.pdf>>. Acesso em: 27 out. 2012.
- MADUREIRA, Claudio Penedo. **Execução Fiscal**: Lei 6.683/1980. 2. ed. Salvador: Podivim, 2010.
- MALHOTRA, Yogesh. Knowledge management and new organization forms: A framework for business model innovation. *In: Knowledge management and virtual organizations*, p. 2-19, 2000.

- MALINA, A. and OCZKOWSKA, R. eds. **Knowledge, Economy, Society: Contemporary Organizations in the Process of Institutional Transformations**. Foundation of the Cracow University of Economics: Kraków, Poland, 2014.
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.
- MARIANI, P.; TISCORNIA, D.; TURCHI, F. The Formalization of Retrieval and Advisory systems. *In*: C.A.F.M. Grütters, J.A.P.J. Breuker, H.J. Van den Herik, A.H.J. Schmidt, C.N.J. De Vey Mestdagh (eds.), **Legal knowledge based systems JURIX 92: Information Technology and Law**, The Foundation for Legal Knowledge Systems. Lelystad: Koninklijke Vermande, p. 71-80, 1994. Disponível em: <<http://www.jurix.nl/pdf/j92-11.pdf>>. Acesso em: 01 ago. 2012.
- MARTINS, G. A.; THEÓPHILO, C. R. **Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas**. São Paulo: Atlas, 2007.
- MASON, Jennifer. Mixing methods in a qualitatively driven way. *In*: **Qualitative research** v. 6, n. 1, p. 9-25, 2006.
- MATTELART, Armand. **Historia de la sociedad de la información**. 1. ed. Buenos Aires; Paidós, 2010.
- MATTOS, Merisandra Côrtes de Mattos; SIMÕES, Priscyla Waleska Targino de Azevedo; FARIAS, Renan Figueredo. A metodologia Methontology na Construção de Ontologias. *In*: **RIC**, v. 5, n. 1, 2007. Disponível em: <<http://periodicos.unesc.net/index.php/iniciacaocientifica/article/view/160/164>> Acesso em: 01 jul. 2012.
- MATURANA, H. VARELA, Francisco. **El árbol del conocimiento: las bases biológicas del conocimiento humano**. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, 1988.
- \_\_\_\_\_. **A Árvore do conhecimento**. Trad. Jonas Pereira dos Santos. Campinas: Psy II, 1995.
- \_\_\_\_\_. **A Árvore do Conhecimento: as bases biológicas da compreensão humana**. Tradução; Humberto Mariotti e Lia Diskin. São Paulo, Pala Athenas, 2001.
- MAXIMIANO, Antonio Amaru. **Introdução a Administração**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2000.
- McCARTY, L. Thorne. On the role of prototypes in appellate legal argument (abstract). *In*: **Proceedings of the 3rd international conference on Artificial intelligence and law (ICAIL '91)**. ACM, New York, NY, USA: 1991. p.185-190. Disponível em: <<http://doi.acm.org/10.1145/112646.112668>>. Acesso em: 01 ago. 2012. Também disponível em: <<http://www.cs.rutgers.edu/~mccarty/research/icail91.pdf>>. Acesso em: 01 ago. 2012.
- McLUHAN, Marshall **O meio são as massa-gens**. Tradução de Ivan Pedro de Martins, coord. por Jerome Agel. Rio de Janeiro: Record, 1969.
- \_\_\_\_\_. **Os meios de comunicação como extensão do homem**. Trad. português Décio Pignatari. São Paulo: Cultrix, 1979.
- MEDINA, José Miguel García. **Novo código de processo civil comentado: com remissões e notas comparativas ao CPC/1973**. 4. ed. São Paulo: Editora dos Tribunais, 2016.
- MEDINA, José Miguel García; WAMBIER, Teresa Arruda Alvim. **Parte geral e processo de conhecimento (Processo civil moderno – v. 1)**. 3. ed. rev., atual. e ampl. São Paulo: RT, 2013.p. 46.

- MELLO, Gilmar R. **Estudo das práticas de governança eletrônica**: instrumento de controladoria para a tomada de decisões na gestão dos estados brasileiros. 2009. 179 p. Tese (Doutorado) - Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis, Universidade de São Paulo. São Paulo, 2009.
- MENEZES, A. J.; OORSCHOT, P. C. van; VANSTONE, S. A. **Handbook of Applied Cryptography**. 5. ed. CRC Press, 2001.
- MERRYMAN, John Henry and PÉREZ-PERDOMO, Rogelio. The civil law tradition: an introduction to the legal systems of Europe and Latin America. Stanford University Press. 2007.
- MEZZAROBA, Mariana. **Requisitos para avaliação de portais de Governo Eletrônico do Poder Judiciário a partir de Resoluções e Metas do CNJ**. Dissertação do Programa de Pós Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina. 2015.
- MEZZAROBA, Orides (org.). Direito, Governança e Tecnologia: princípios, políticas e normas do Brasil e da Espanha. Florianópolis: Conceito Editorail, p. 370-380, 2014.
- MIGLIORIN, T. B. (Neo) Constitucionalismo e Democracia: de que forma a cibercidadania pode aperfeiçoar a democracia representativa? *In: Democracia Digital e Governo Eletrônico*, Florianópolis, n. 7, p. 32-47, 2012.
- MILES, Ian; KASTRINOS, Nikos; FLANAGAN, Kieron; BILDERBEEK, Rob; HERTOOG, Pim den; HUNTINK, Willem and BOUMAN, Mark. Knowledge-intensive business services. *In: EIMS publication*, v. 15, 1995.
- MILLER, Danny. Strategy making and structure: Analysis and implications for performance. *In: Academy of management journal*, v. 30, n. 1, p. 7-32, 1987.
- MINAYO, Maria Cecília de Souza. Interdisciplinaridade: funcionalidade ou utopia? *In: Revista Saúde e Sociedade*, v. 3, n. 2, p. 42-64, 1994. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/sausoc/v3n2/04.pdf>>. Acesso em: 02 set. 2013.
- MINTZBERG, Henry. **The structuring of organization**: A synthesis of the research. Prentice-Hall, 1979.
- \_\_\_\_\_. **Structure in fives**: Designing effective organizations Prentice-Hall. Englewood Cliffs, NJ, 1983.
- MISURACA, Gianluca; REID, Alasdair; DEAKIN, Mark. **Exploring emerging ICT-enabled governance models in European cities**. Analysis of the Mapping Survey to identify the key city governance policy areas most impacted by ICTs, EU European Commission Joint Research Centre Institute for Prospective Technological Studies, 2011.
- MODELO de Interoperabilidade de Dados do Poder Judiciário**, Conselho Nacional de Justiça. Brasília, 2014. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/tecnologia-da-informacao/comite-nacional-da-tecnologia-da-informacao-e-comunicacao-do-poder-judiciario/modelo-nacional-de-interoperabilidade/arquivos-do-modelo-nacional-de-interoperabilidade>>. Acesso em: 20 jan. 2015.
- MODELO de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos da Justiça Federal - MoReq-Jus. Versão 1. Conselho Nacional da Justiça Federal. Brasília, 2007.
- MONTEAGUDO, J. G. La teoría sistémica de la sociedad de Niklas Luhmann: alcances y límites. *In: LUHMANN, N. La sociedad de la sociedad*. (Die gesellschaft der gesellschaft). Trad. Javier T. N. México:Herder, p. XXIII-XLV, 2006.

- MONTEIRO, A.O. Responsabilidade fiscal, modernização gerencial e transparência na administração financeira do estado da Bahia: o projeto “Prestando Contas ao Cidadão”. *In: X Congresso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*. Santiago, Chile, 18 - 21 Out. 2005. Disponível em:  
<[http://www.gestaopublicaemfoco.com.br/files/responsabilidade\\_fiscal\\_modernizacao.pdf](http://www.gestaopublicaemfoco.com.br/files/responsabilidade_fiscal_modernizacao.pdf)> Acesso em: 28 out. 2012.
- MONTEIRO, B.S.; PROTA, T.M.; GOMES, A.S.; SOUZA, F.F. Amadeus TV: Portal Educacional na TV Digital Integrado a um Sistema de Gestão de Aprendizado. *In: Revista Brasileira de Informática na Educação*, v. 18, n. 1, p. 5-16, 2010.
- MONTESQUIEU, C. S. **Do espírito das leis**. São Paulo: Difusão Europeia do Livro, 1962.
- MORAES, Germana de Oliveira. FREIRE, Geovana Maria Cartaxo de Arruda. O Conselho Nacional de Justiça como ponto de mutação do sistema judicial brasileiro. *In: Anais do XX Congresso Nacional do CONPEDI*. Vitória, ES. p. 1147-1171, 2011.
- MORAES, Germana e LORENZONI, Eduardo. A bandeira da Paz na Justiça Brasileira (Nascimento, berço e vida) *In: Conciliação e Mediação: Estruturação da Política Judiciária Nacional*. Coordenadores Morgana de Almeida Richa e Antonio Cezar Peluso, Rio de Janeiro, Forense, 2011
- MORAES, Germana. Challenging corruption, *In: Revista NOMOS*. Curso de Mestrado em Direito da UFC, v. 27, n. 2, jul/dez, Fortaleza: Edições Universidade Federal do Ceará, 2007.
- MORIN, Edgar. **Os sete saberes necessários à educação do futuro**. 3. ed. São Paulo: Cortez; Brasília, DF: UNESCO, 2001.
- MOTTA, Paulo Roberto de Mendonça. O estado da arte da gestão pública introdução. *In: Revista de Administração de Empresas*, v. 53, n. 1, p. 82-90, 2013.
- MUDAMBI, Ram. Location, control and innovation in knowledge-intensive industries. *In: Journal of economic Geography*, v. 8, n. 5, p. 699-725, 2008.
- MUDAMBI, Susan M. and TALLMAN, Stephen. Make, buy or ally? Theoretical perspectives on knowledge process outsourcing through alliances. *In: Journal of Management Studies*, v. 47, n. 8, p. 1434-1456, 2010.
- MULGAN, Geoff., and ALBURY, David. **Innovation in the public sector**. Oakland University, 2003. Disponível em:  
<[http://www.sba.oakland.edu/faculty/mathieson/mis524/resources/readings/innovation/innovation\\_in\\_the\\_public\\_sector.pdf](http://www.sba.oakland.edu/faculty/mathieson/mis524/resources/readings/innovation/innovation_in_the_public_sector.pdf)> Acesso em: 20 out. 2014.
- MULLER, Leonardo de Oliveira et al. Avaliação da expansão do processo judicial digital no Tribunal de Justiça de São Paulo sob a ótica da gestão de projetos: um estudo do projeto PUMA. *In: XLIII Jornadas Argentinas de Informática e Investigación Operativa (43JAIO)-XIV Simposio Argentino de Informática y Derecho (SID)(Buenos Aires, 2014)*. 2014.
- MÜLLER, N. **Condições em PHP: IF, ELSE IF, ELSE, SWITCH**. Disponível em:  
<<http://www.oficinadnet.com.br/post/9507-condicoes-em-php-if-else-if-else-switch>>. Acesso em: 10 nov. 2014.
- MURPHY, Marian. **Industry issues: Organisational change and firm performance**. OECD, 2002.

- MURPHY, Mark. **Philosophy of Law: the fundamentals**. Oxford: Blackwell, 2007.
- NADAI, F.; CALADO, L. Uma análise crítica do termo ‘organizações intensivas em conhecimento’. *In: Revista Gerpros da Unesp*, São Paulo, v.1, n.2, abr. 2006.
- NADLER, D. A. et. all. (org). **Arquitetura organizacional: a chave para a mudança empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1993.
- NAFARRATE, J. T. **Sistemas sociales. Lineamientos para una teoria general**. *In: LUHMANN, N.* Tradução para o espanhol de Silvia Pappé e Brunhilde Erker, coord. Por Javier Torres Nafarrate. Nota à versão em língua espanhola de Javier Torres Nafarrate. Barcelona: Anthropos; México: Universidad Iberoamericana; Santafé de Bogotá: CEJA, 1998.
- NAPOLI, Marcio. **Aplicação de Ontologias para Apoiar Operações Analíticas sobre Fontes Estruturadas e não Estruturadas**. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós Graduação em Engenharia e Gestão de Conhecimento. Universidade Federal de Santa Catarina. 2011.
- NARAYANAN, Sriram; JAYARAMAN, Vaidyanathan; LUO, Yadong and SWAMINATHAN, Jayashankar M. The antecedents of process integration in business process outsourcing and its effect on firm performance. **Journal of Operations Management**, v. 29, n. 1, p. 3-16, 2011.
- NEGRI, Antonio, **Spinoza Subversivo – Variaciones (in)actuales**. Trad. esp. Raúl Sánchez Cedillo – Madrid: Ediciones Akal, 2000.
- NEGROPONTE, Nicholas. **A vida digital**. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.
- NEON Book**. 2009. Disponível em: <[http://www.neonproject.org/nw/NeOn\\_Book](http://www.neonproject.org/nw/NeOn_Book)>. Acesso em: 20 maio 2011.
- NERY JUNIOR, Nelson; ANDRADE NERY, Rosa Maria. **Comentários ao Código de Processo Civil**. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2015.
- NETWORKWORLD.COM. **Security by obscurity**. Disponível em: <<http://www.networkworld.com/article/3085494/security/intel-management-engines-security-through-obscurity-should-scare-the-out-of-you.html>> Acesso em: 17 jun. 2016.
- NEVES, J.L. Pesquisa qualitativa: Características. *In: Caderno de Pesquisas em Administração*, São Paulo, v.1. n.3, 1996. Disponível em: <[http://www.unisc.br/portal/upload/com\\_arquivo/pesquisa\\_qualitativa\\_caracteristicas\\_usos\\_e\\_possibilidades.pdf](http://www.unisc.br/portal/upload/com_arquivo/pesquisa_qualitativa_caracteristicas_usos_e_possibilidades.pdf)>. Acesso em: 20 jan. 2015.
- NOGUEIRA, J. M. M. A ausência do Poder Judiciário enquanto objeto de estudo da Administração Pública brasileira. *In: Díke – Revista eletrônica da ESMEC*, v. 1, n.1, p. 1-17, 2011.
- \_\_\_\_\_. **A gestão do Poder Judiciário: uma análise do sistema de mensuração de desempenho do Judiciário brasileiro**. 2010. Dissertação (mestrado) – Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2010.
- NONAKA, I.; TOYAMA, R.; KONNO, N. Seci, Ba and Leadership: **A Unified Model of Dynamic Knowledge Creation**. *Long Range lanning*, v. 33, n. 1, p. 5-34, 2000.
- NONAKA, Ikujiro, TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de Conhecimento na Empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

- NOY, N. F.; MCGUINNESS, D. L. **Ontology Development 101: A Guide to Creating Your First Ontology**. 2007. Disponível em: <[http://protege.stanford.edu/publications/ontology\\_development/ontology101-noy-mcguinness.html](http://protege.stanford.edu/publications/ontology_development/ontology101-noy-mcguinness.html)>. Acesso em: 21 jul. 2013.
- NUNES, Anselmo Maciel; FILETO, Renato. Uma Arquitetura para Recuperação de Informação Baseada em Semântica e sua Aplicação no Apoio a Jurisprudência. *In: Anais da III Escola Regional de Banco de Dados*. Caxias do Sul, RS: Universidade de Passo Fundo, 2007. 10 p.
- OAB – ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL. **Pesquisa: o que pensa o brasileiro sobre a Justiça**. 10 de novembro, 2003.
- OLIVEIRA, Pedro Miranda de (Org). **Impactos do novo CPC na advocacia**. Florianópolis: Conceito, 2015.
- OLIVERA, Martim. **Del Software Libre al Gobierno Abierto: Procesos de construcción colaborativa in: CALDERÓN, Cesar e LORENZO, Sebastián (orgs). Open Government**. 1ª edição, Buenos Aires: Capital Intelectual, 2010.
- OLIVIERI, R. do C.; **Autos eletrônicos na justiça federal da 2a região: a contribuição do processo eletrônico na redução do tempo de tramitação dos processos**. 2010, 90 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Poder Judiciário). Escola de Direito do Rio de Janeiro, Fundação Getulio Vargas, Rio de Janeiro, RJ, 2010.
- OLSON, Eric M.; SLATER, Stanley F. and HULT, G. Tomas. M. The performance implications of fit among business strategy, marketing organization structure, and strategic behavior. *In: Journal of marketing*, v. 69, n. 3, p. 49-65, 2005.
- ONTOJURIS**. Disponível em: <<http://www.i3g.org.br/ontojuris/index.html>>. Acesso em: 07 ago. 2012.
- ONU. **Benchmarking e-government: a global perspective**. New York: United Nations – Division for Public Economics and Public Administration, American Society for Public Administration. 2002.
- ORSATTO, Silvio Dagoberto. **Assinatura Digital: requisito de validade jurídica do processo judicial por meio eletrônico no direito brasileiro**. 2004. 180f. Dissertação (Mestrado em Ciências Jurídicas). Universidade do Vale do Itajaí - Univali, Santa Catarina, 2004.
- \_\_\_\_\_. **Complexo Fiscal: implantação de uma infraestrutura de suporte à excelência judiciária**. Programa de Modernização da Justiça.ppt (669 Kb). Lages, 13 de setembro de 2004. CD-ROM.
- \_\_\_\_\_. **Mutirões da Justiça: implantação de uma infraestrutura de suporte à excelência judiciária**. Ciclo de Palestras sobre Arrecadação Fiscal.ppt (488 Kb). Lages, 17 de junho de 2005. CD-ROM.
- ORSI, Ricardo. O comércio eletrônico e um novo direito da prova: questões jurídicas e o projeto em tramitação no Senado Federal. *Direito em Ação*. *In: Revista da Universidade Católica*, Brasília, v. 1, n. 1, p. 144-148, 2000.
- OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. **Reinventando o governo: como o espírito empreendedor esta transformando o setor público**. 7.ed. Brasília: MH Comunicação, 1995.
- OWEN, Hughes. **Public Management and administration: an introduction**. UK: Palgrave, 3rd edition, Basingstoke, 2003.
- OYEDELE, A.; KOONG, K. **Framework for evaluating global e-government websites**. The University of Texas-Pan American, USA, 2005.



- PACHECO, R. C. D. S.; KERN, V. M.; STEIL, A. V. Aplicações de arquitetura conceitual em plataformas e-gov: da gestão da informação pública à construção da sociedade do conhecimento. *In: PontodeAcesso*, Salvador, v. 1, n. 1, p. 71-87, 2007.
- PACHECO, Roberto C.; TOSTA, Kelly C. B. T.; FREIRE, Patrícia Sá. Disciplinaridade vista como um processo de construção do conhecimento. *In: R. B. P. G.*, Brasília, v. 7, n. 12, p. 136 - 159, 2010. Disponível em: <[http://www2.capes.gov.br/rbpg/images/stories/downloads/RBPG/Vol.7\\_12/7\\_ARTIGO.pdf](http://www2.capes.gov.br/rbpg/images/stories/downloads/RBPG/Vol.7_12/7_ARTIGO.pdf)>. Acesso em: 02 set. 2013.
- PALAZZO, Luiz A. M. . Complexidade, Caos e Auto-organização. *In: III Oficina de Inteligência Artificial*. Pelotas: Educat, p. 49-67, 1999.
- PAPA, F.; SAPIO, B. Emotional aspects in user experience with interactive digital television: a case study on dyslexia rehabilitation. *In: ESPOSITO, A.; VÍCH, R. (Eds.). In: Cross-Modal Analysis*, LNAI, v. 5641. Berlin Heidelberg: Springer, p. 76-89, 2009.
- PARKIN, Simon Edward; KASSAB, Rouaa Yassin; e MOORSEL, Aad Van. **The impact of unavailability on the effectiveness of enterprise information security technologies**. Springer Berlin Heidelberg, 2008.
- PAULA, Luciano Bernardes de. **Utilização de funções LSH para busca conceitual baseada em ontologias**. Universidade Estadual de Campinas. Faculdade de Engenharia Elétrica e de Computação Departamento de Computação e Automação Industrial. Campinas, 2011.
- PAVIANI, Jayme. **Interdisciplinaridade: Conceitos e Distinções**. Caxias do Sul: EDUCS, 2008.
- PELUSO, Cezar. Pronunciamento do Ministro CEZAR PELUSO, no lançamento do PJE. 129ª Sessão Ordinária do Conselho Nacional de Justiça Brasília, 21 de junho de 2011. Disponível em: <<http://www.cnj.jus.br/images/programas/processo-judicial-eletronico/lancamentopje.discursoministropeluso.pdf>>. Acesso em: 30 jun. 2011.
- PEREIRA, Sebastião Tavares. Processo eletrônico no novo CPC: é preciso virtualizar o virtual. Elementos para uma teoria geral do processo eletrônico. *In: Jus Navigandi*, Teresina, ano 17, n. 3172, 8 mar. 2012 . Disponível em: <<http://jus.com.br/revista/texto/21242>>. Acesso em: 1 nov. 2012b.
- \_\_\_\_\_. O processo eletrônico e o princípio da dupla instrumentalidade. *In: Jus Navigandi*, Teresina, ano 12, n. 1937, 20 out. 2008. Disponível em: <<http://jus2.uol.com.br/doutrina/texto.aspx?id=11824>>. Acesso em: 16 mar. 2009.
- PEREIRA, S. T. **Processo eletrônico no novo CPC: é preciso virtualizar o virtual. Elementos para uma teoria geral do processo eletrônico**. Disponível em: <<http://jus.com.br/artigos/21242/processo-eletronico-no-novo-cpc-e-preciso-virtualizar-o-virtual>>. Acesso em: 10 abr. 2012a.
- \_\_\_\_\_. **Processo eletrônico, software, norma tecnológica (eNorma) e o direito fundamental à transparência tecnológica**. Elementos para uma teoria geral do processo eletrônico. Disponível em: <http://jus.com.br/artigos/23126/processo-eletronico-software-norma-tecnologica-e-o-direito-fundamental-a-transparencia-tecnologica>. Acesso em: 8 dez. 2012b.

- \_\_\_\_\_. **Processo eletrônico, máxima automação, extraoperabilidade, imaginalização mínima e máximo apoio ao juiz:** ciberprocesso. Disponível em:  
<http://bdjur.stj.jus.br/dspace/handle/2011/35515>. Acesso em: 3 abr. 2009.
- \_\_\_\_\_. **Processo eletrônico e o princípio da extraoperabilidade:** a conexão a serviço da causalidade (informação), da estrutura (operação) e da juridicidade. Disponível em:  
<http://jus.com.br/artigos/35718/processo-eletronico-e-o-principio-da-extraoperabilidade>. Acesso em: 20 dez. 2014.
- \_\_\_\_\_. **Processo eletrônico, máxima automação, extraoperabilidade, imaginalização mínima e máximo apoio ao juiz:** ciberprocesso. Disponível em:  
 <<http://www.egov.ufsc.br/portal/conteudo/processo-eletronico-maxima-automacao-extraoperabilidade-imaginalizacao-minima-e-maximo-apoi>>. Acesso em: 31 out. 2012a.
- \_\_\_\_\_. O processo eletrônico e o princípio da dupla instrumentalidade. In: **Jus Navigandi**, Teresina, ano 12, n. 1937, 20 out. 2008. Disponível em: <<http://jus2.uol.com.br/doutrina/texto.asp?id=11824>>. Acesso em: 08 jun. 2009.
- \_\_\_\_\_. Processo eletrônico no novo CPC: é preciso virtualizar o virtual. Elementos para uma teoria geral do processo eletrônico. In: **Revista Trabalhista Direito e Processo**, n. 41. 2012.
- PEREIRA, S. T.; KRAMMES, A. G. **Processo judicial eletrônico: agentes automatizados e seus atos.** Norma tecnológica e ato tecnológico (eNorma e eAto). Disponível em:  
 <<https://ap.box.com/s/jdm0m3ksr16wzyoa5pw1>>. Acesso em: 15 jun. 2014.
- PERELMAN, C. *La lógica jurídica y la nueva retórica*. Madrid: Civitas, 1979.
- PEREZ; J. R.; PABLO, P. O. Knowledge management and organizational competitiveness: a framework for human capital analysis. **Journal of Knowledge Management**, v. 7, n. 3, p. 82–91, 2003.
- PERU. Corte Superior de Justicia de Lima. **Cuarta Sala Laboral**. Revocar la resolución n° 6 que declara fundada la solicitud de levantamiento de la suspensión del proceso formulada por la demandante; reformándola declararon improcedente la solicitud de levantamiento del proceso; en consecuencia, continúese con la suspensión del proceso ordenado por este colegiado superior. Expediente n° 03423-2013-77-1801-JR-LA-02(A). Relator: Señor Toledo Toribio. Acórdão de 26 jun. 2015b. Disponível em:  
 <<http://site.contrapontopje.org/docs/AcordaoResolucaoPeruanaBuscadaPeloLink.pdf>>. Acesso em: 10 set. 2015.
- \_\_\_\_\_. Corte Superior de Justicia de Lima. **Primera Sala Laboral**. Expediente n° 14649-2012-0-1801-JR-LA-19. Resolución nro. 1. Relator: Señor Montes Minaya. 19 maio 2015a. Disponível em:  
[http://site.contrapontopje.org/docs/AcordaoPeruanoN03423-2013-77-1801-JR-LA-02\(A\).pdf](http://site.contrapontopje.org/docs/AcordaoPeruanoN03423-2013-77-1801-JR-LA-02(A).pdf). Acesso em: 10 set. 2015.
- PETERSON, R. Integration strategies and tactics for information technology governance. In: VAN GREMBERGEN, W. **Strategies for information technology governance**, Hershey: Idea group publishing, 2004.
- PETRAUSKAS, Rimantas. Los principios y la implementación de la democracia electrónica. In: GALINDO, Fernando (Coord.). **Gobierno, derecho y tecnología: las actividades de los poderes públicos**. Zaragoza: Thomson Civitas, p. 85-113, 2006.

- PIANA, R. S. Gobierno Electrónico. gobierno, tecnologías y reformas. Buenos Aires: Edulp, 2007. 256p.
- PICCIONI, C.A.; BECKER, V.; MONTEZ, C. Júri Virtual: Uma aplicação de governo eletrônico usando TV Digital Interativa. In: CONeGOV, 2, 2005. In: **Anais...** Florianópolis: IJURIS, 2005. Disponível em: <[https://www.researchgate.net/publication/228703953\\_Uma\\_aplicacao\\_de\\_Governo\\_Eletronico\\_Usando\\_Televisao\\_Digital\\_Interativa](https://www.researchgate.net/publication/228703953_Uma_aplicacao_de_Governo_Eletronico_Usando_Televisao_Digital_Interativa)>. Acesso em: 25 agosto 2010.
- PIGNATARI, Décio **Informação. Linguagem. Comunicação.** São Paulo: Ateliê Editora, 2003.
- PIMENTA, Marcelo Soares. CANABARRO, Diego Rafael. (Org.) **Governança Digital.** Porto Alegre: UFRGS/CEGOV, 2014.
- PINHEIRO, Patrícia Peck. **Direito Digital.** 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.
- PINHO, José Antonio Gomes de. Investigando portais de governo eletrônico de estados no Brasil: muita tecnologia, pouca democracia. In: **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro FGV – EBAPE. maio/jun., p.471-493, 2008.
- PMI, Project Management Institute. **The Guide to Project Management Body of Knowledge: PMBOK®** Guide, 4th edition. Project Management Institute, 2008.
- POLLIT, C. **Managerialism and the public service.** Oxford: Blackell, 1990.
- POMBO, Olga. Interdisciplinaridade e integração dos saberes. In: **Liinc em Revista**, v.1, n.1, março, p. 3 - 15, 2005. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/liinc/index.php/liinc/article/viewFile/186/103>>. Acesso em: 01 set. 2013.
- PORTER, M. E. **A Vantagem Competitiva das Nações.** Rio de Janeiro: Campus, 1993.
- PRIMO, Alex. Conhecimento e interação: fronteiras entre o agir humano e inteligência artificial. In: LEMOS, A.; P. CUNHA (Eds.). **Olhares sobre a cibercultura.** Porto Alegre: Sulina, 2003. p. 37-56. Disponível em: <[http://www6.ufrgs.br/liinc/PDFs/conhecimento\\_interacao.pdf](http://www6.ufrgs.br/liinc/PDFs/conhecimento_interacao.pdf)> Acesso em 26 jun. 2012.
- PROBST, Gilbert.; RAUB, Steffen.; ROMHARDT, Kai. **Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso.** Porto Alegre: Bookman, 2002.
- QUÉLIN, Bertrand; and DUHAMEL, François. Bringing together strategic outsourcing and corporate strategy:: Outsourcing motives and risks. In: **European management journal**, v. 21, n. 5, p. 647-661, 2003.
- QUINCOZES, E. R. F.; CÂNDIDO, M. S.; SANTOS, N.; CADORI, A. A. Gestão do conhecimento aplicada a uma organização intensiva em conhecimento: o caso da Embrapa clima temperado. In: **Inter Science Place**, a. 3, n. 11, jan./fev., p.123 – 141, 2010. Disponível em: <[www.interscienceplace.org](http://www.interscienceplace.org)>. Acesso em: 18 set. 2013.
- RAINEY, Hal G., and BOZEMAN, Barry. Comparing public and private organizations: Empirical research and the power of the a priori. **Journal of public administration research and theory**, v. 10, n. 2, p. 447-470, 2000.
- RAMOS JUNIOR, Helio S.; BRAGA, Marcus M.; MIRANDA, Joseane B. Democracia Eletrônica como sistema teleológico e Emergente: Um Estudo sobre a Teoria Geral de Sistemas. In: Fachin, Gleisy R. B. **Teoria Geral de Sistemas: uma abordagem Multidisciplinar do Conhecimento.** EGC Editora: Florianópolis, pp-36-44, 2007.

- RAMOS JUNIOR, Hélio Santiago; ROVER, Aires José. Uma proposta de construção de ontologias jurídicas para tipificação e classificação de delitos informáticos. *In: II Projetos em Foco*, CPGD/UFSC, anais em CD. Florianópolis, 2008.
- RAMOS JUNIOR, Hélio Santiago; ROVER, Aires José; KAMINSKI, Douglas; VANZIN, Tarcísio. O uso de Web Semântica e Ontologias no Domínio Jurídico: Perspectivas de sua aplicação no âmbito de crimes cibernéticos. *In: Anais da IV Conferência Sul-Americana em Ciência e Tecnologia Aplicada ao Governo Eletrônico CONeGOV 2007*. Florianópolis: Editora Digital Ijuris, p.315-324, 2007.
- RAUTENBERG, Sandro; TODESCO, José L.; STEIL, Andrea V. Uma Metodologia para o Desenvolvimento de Ontologias. *In: Revista Ciências Exatas e Naturais*, v.10 n. 2, jul./dez., 2008.
- RAY, D. et al. A critical survey of selected government interoperability frameworks. **Transforming government: People, Process and Policy**, v. 5 n. 2, p. 114-142, 2011.
- RAY, D. et al. Interoperability and constituents of interoperable systems in public sector. *In: WEERAKKODY, V.; JANSSEN, M.; DWIVEDI, Y.K. (Eds.). Handbook of research on ICT-enabled Transformational Government: A global perspective*. p. 175-95. IGI Global: Hershey, 2009.
- RAYMOND, Eric S.. **A Cathedral e o Bazar**. New York: O'reilly Media, 1999. Disponível em: <<http://www.catb.org/~esr/writings/cathedral-bazaar/cathedral-bazaar/>>. Acesso em: 26 dez. 2012.
- RECUERO, Raquel C. Redes sociais na Internet: considerações iniciais. *In: Biblioteca on line de Ciências da Comunicação*. Disponível em: <[http://bocc.ubi.pt/pag/\\_texto.php3?html2=recuero-raquel-redes-sociais-na-internet.html](http://bocc.ubi.pt/pag/_texto.php3?html2=recuero-raquel-redes-sociais-na-internet.html)>. Acesso em: 14 jun. 2009.
- REDONDO, Bruno Garcia. Eficiência da prestação jurisdicional e flexibilização do procedimento pelo juiz e pelas partes. *In: Revista Jurídica UNIGRAN*: 97-110. Dourados, MS. v. 15, n. 30, Jul./Dez. 2013.
- REINSALU, Kristina. **Handbook of E-democracy**. Tampere: Epace Theme Publication, 2007.
- RENAULT, L. O. L. Prefácio. *In: CHAVES JÚNIOR, J. E. de R. (coord). Comentários à lei do processo eletrônico*. São Paulo:LTTr, 2010.
- REVISTA Gestão Inovação**, ANO 1, Nº 1, Junho 2005.
- REZENDE, P. A. **Estado judicialesco**. Disponível em: <<https://www2.mppa.mp.br/sistemas/gcsbsites/upload/60/ESTADO%20JUDICIALESCO.pdf>>. Acesso em: 15 ago. 2015.
- RIBEIRO, A. P. O Judiciário como poder político no século XXI. *In: Estudos Avançados* vol.14, n.38, p. 291-306, 2000. Disponível em: < <http://www.scielo.br/pdf/ea/v14n38/v14n38a17.pdf>>. Acesso em: 18 mar. 2015.
- RIBEIRO, Clarice P. P. et al. Difusão da informação na administração pública. *In: TransInformação*, Campinas, v. 23, n. 2, p.159-171, maio/ago., 2011.
- RIBEIRO, Teresa Leopoldina; NASCIMENTO, Valéria Ribas. O Poder informacional a serviço público: a implantação do teletrabalho no âmbito de atuação do Tribunal Superior do Trabalho. Florianópolis. *In: Revista Democracia Digital e Governo Eletrônico*. nº 13, p 55-71, 2015.
- RIFKIN, J. *The European Dream: How Europe's Vision of the Future Is Quietly Eclipsing the American Dream*. Tarcher; 1st Trade Paperback Edition edition, 2005.

- RINALDI, Luciano. **A prática eletrônica dos atos processuais no novo CPC**. OABRJ Digital, mai. 2015. Disponível em: <<http://www.oabrij.org.br/materia-tribuna-do-advogado/18605-a-pratica-eletronica-dos-atos-processuais-no-novo-cpc>> Acesso em: 22 jun. 2016.
- ROBERTS, Peter W. and FREENWOOD, Royston. Integrating transaction cost and institutional theories: Toward a constrained-efficiency framework for understanding organizational design adoption. *In: Academy of Management Review*, v. 22, n. 2, p. 346-373, 1997.
- ROCHA, José Albuquerque. **Estudos sobre o Poder Judiciário**. São Paulo: Malheiros, 1995.
- ROCHA, Leonel Severo; SCHWARTZ, Germano; CLAM, Jean. **A introdução à teoria do sistema autopoietico no Direito**. Porto Alegre. Livraria do Advogado: 2005.
- RODOVALHO, M. F. T. **Reforma do Estado após a emenda constitucional 45/04: a reforma do Poder Judiciário**. Tese (doutorado) – Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, 2012.
- ROHRMANN, Carlos Alberto **Curso de Direito Virtual** Belo Horizonte: Del Rey, 2005.
- ROQUE, Andre ; RODRIGUES, Luiza Silva. Novo CPC e processo eletrônico: o que há de novo, o que preocupa e o que faltou? In: OLIVEIRA, Pedro Miranda de. (Org.). Impactos do novo CPC na advocacia. 1. Ed. Florianópolis: Conceito, p. 124-150, 2015.
- ROSTAMI, Masoud; KOUSHANFAR, Farinaz; RAJENDRAN, Jeyavijayan; KARRI, Ramesh. Hardware security: Threat models and metrics. *In: Proceedings of the International Conference on Computer-Aided Design*, p. 819-823. IEEE Press, 2013.
- ROTTA, M.J.R. **Uma Ontologia para Modelar o Conhecimento Utilizado pelo Juiz Durante a Elaboração da Sentença**. 2013. Dissertação. Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil.
- ROTTA, M.J.R.; ROVER, A.J.; SILVA, P.F. Justiça Estadual Brasileira: Aderência às práticas de Governança de Tecnologia da Informação. *In: Revista Democracia Digital e Governo Eletrônico*, Florianópolis, n. 5, p. 173-192, 2011.
- ROTTA, M.J.R.; VIEIRA, P.; ROVER, A.J.; SEWALD JR., E. Aceleração Processual e o Processo Judicial Digital. *Revista Democracia Digital e Governo Eletrônico*. *In: Revista Democracia Digital e Governo Eletrônico*, Florianópolis, n. 8, p. 125-154, 2013.
- ROVEDA, Luiz Carlos. **As técnicas processuais mudam no Pje?** Disponível em: <http://contrapontopje.blogspot.com.br/2015/08/as-tecnicas-processuais-mudam-no-pje.html>. Acesso em: 13 set. 2015.
- \_\_\_\_\_. **Primeiras Linhas de Teoria Geral do Processo Eletrônico**. Anais do 53º Congresso Brasileiro de Direito do Trabalho. São Paulo: LTr, 2013.
- ROVER, Aires José. O Governo Eletrônico e a inclusão digital: das faces da mesma moeda chamada democracia. *In: Aires José Rover (ed.) Inclusão Digital e Governo Eletrônico*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza. Lefis Series 3, p. 11-37, 2008.
- \_\_\_\_\_. J; WULFING, J. Teletrabalho e Tecnologia: (re) adaptações sociais para o exercício do labor. In: CELLA, J. R. G.; ROVER, A. J.; GOMES, M. F. (coord.). **Direito, Governança e novas tecnologias**. Florianópolis: CONPEDI, 2015.

- \_\_\_\_\_. et al. *Métrica de Avaliação dos Sítios e Portais Corporativos dos Tribunais de Contas Brasileiros*. Florianópolis: Conceito Editorial, 2012.
- \_\_\_\_\_. (Org.). **Direito e Informática**. São Paulo: Manole, 2004.
- \_\_\_\_\_. Aplicação de sistemas especialistas no direito: algumas questões de ordem epistemológica. *In: Anales 36 JAIIO*. 2007. Disponível em <<http://pt.scribd.com/doc/15096700/Aplicacao-de-sistemas-especialistas-no-direito-questoes-de-ordem-epistemologica>> Acesso em: 24 ago. 2012.
- \_\_\_\_\_. **Definindo o termo processo eletrônico**. 2008, Disponível em <<http://www.infojur.ufsc.br/aires/arquivos/conceitoprocessoeletronico.pdf>>, Acesso em 28 fev. 2014.
- \_\_\_\_\_. Do analógico ao digital: construindo tecnologias emancipadoras. *In: BLUM, Opice (Coord.). Manual de direito eletrônico e internet*. São Paulo: Lex, p. 11-26, 2006.
- \_\_\_\_\_. Introdução ao governo eletrônico. *In: ROVER, A. J. (Org). Governo eletrônico e inclusão digital*. Florianópolis: Fundação Boiteux, p.17-37, 2009.
- \_\_\_\_\_. Introdução aos sistemas especialistas legais: dificuldades acerca do sistema jurídico, In: Leonel Severo Rocha ( org. ), *Paradoxos da auto-observação: percursos da teoria jurídica contemporânea*. Curitiba : JM, p. 93-126, 1997.
- \_\_\_\_\_. **Representação do conhecimento legal em sistemas especialistas: o uso da técnica de enquadramentos**. Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Direito da Universidade Federal de Santa Catarina como requisito parcial para obtenção do grau de Doutor em Direito. Florianópolis, 1999.
- \_\_\_\_\_. Sistemas especialistas legais: uma solução inteligente para o Direito. *In: ROVER, Aires José. (Org). Direito, sociedade e informática: limites e perspectivas da vida digital*. Florianópolis: Fundação Boiteux, p.207-212, 2000.
- \_\_\_\_\_. MEZZARROBA, Orides. Novas Tecnologias: o governo eletrônico na perspectiva da governança. *In: (Org.) Vladimir Oliveira da Silveira e Orides Mezzaroba. Empresa, sustentabilidade e funcionalização do Direito*. Coleção Justiça, Empresa e Sustentabilidade; v.2. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2011.
- \_\_\_\_\_. LAZZARI, João, ROVER, Aires José. O processo judicial eletrônico no Brasil: uma visão geral. In: Marcus V F Coelho; Luiz Allemand (org). **Processo judicial eletrônico**. Editora OAB Brasília, pgs. 13-28, 2014.
- RUSCHEL, Airton José. **Análise do tempo dos Processos Penais de homicídio no Fórum de Justiça de Florianópolis julgados em 2004**. Programa de Pós-Graduação em Antropologia Social da Universidade Federal de Santa Catarina (Dissertação de Mestrado). Florianópolis, 2006.
- \_\_\_\_\_. O Governo Eletrônico na Gestão do Judiciário. In: **Anais do Simpósio Argentino de Informática y Derecho - SID 2010**, SADIO, Buenos Aires, p. 2142-2153, 2010.
- \_\_\_\_\_. SILVA, C.E.R.F.; ROVER, A.J. O Governo Eletrônico na gestão do Judiciário. *In: Revista da ESMESC*, Florianópolis, v. 16, n. 23, p. 25-44, 2010.
- \_\_\_\_\_. ROVER, Aires José; HOESCHL, Hugo César. **E-gov: do controle social totalitário à agora digital e democrática**. *In: Revista Democracia Digital e Governo Eletrônico*, Florianópolis, v. 1, n. 1. 2009.

- \_\_\_\_\_. **Modelo de Conhecimento para apoio ao Juiz na fase processual trabalhista**. Disponível em: <[http://btd.egc.ufsc.br/wp-content/uploads/2012/08/AirtonJoseRuschel2012\\_206pg1.pdf](http://btd.egc.ufsc.br/wp-content/uploads/2012/08/AirtonJoseRuschel2012_206pg1.pdf)>. Acesso em: 1 nov. 2012.
- \_\_\_\_\_, LAZZARI, João, ROVER, Aires José. O processo judicial eletrônico no Brasil: uma visão geral. In: Marcus V F Coelho; Luiz Allemand (org). **Processo judicial eletrônico**. Editora OAB Brasília, pgs. 13-28, 2014.
- SADEK, M. T. Judiciário: mudanças e reformas. In: **Estudos Avançados**, v. 18, n. 51, p. 19-101, 2004.
- \_\_\_\_\_. O Poder Judiciário na reforma do Estado. In: BRESSER-PEREIRA A, L. C.; WILHEIM, J.; SOLA, L. (Orgs.). **Sociedade e Estado em Transformação**. São Paulo: Editora Unesp, 1999.
- SADEK, M. T; OLIVEIRA, F. L. Estudos, pesquisas e dados em Justiça. In: OLIVEIRA, F. L. (Org.) **Justiça em Foco: estudos empíricos**. Rio de Janeiro: Editora FGV, p. 15-61, 2012.
- SADEK, Maria Tereza e ARANTES, Rogério. A Crise do Judiciário e a Visão dos juízes. In: **Revista USP: Dossiê Judiciário**, n. 21, p. 34-45, 1994.
- \_\_\_\_\_. Poder judiciário: perspectivas de reforma. In: **Opinião Pública**, Campinas, v.10, n.1, maio 2004. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-62762004000100002](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-62762004000100002)> Acesso em: 22 set. 2011.
- SAEKOW, Apitep; BOONMEE, Choopol. Towards a Practical Approach for Electronic Government Interoperability Framework (e-GIF). In: **System Sciences, 2009. HICSS'09**. 42nd Hawaii International Conference on. IEEE, p. 1-9, 2009.
- SAJ - Sistema Automação da Justiça**. Tribunal de Justiça de Santa Catarina. Disponível em: <[www.tjsc.jus.br](http://www.tjsc.jus.br)>. Acesso em: 29 nov 2007.
- SALDANHA, Gustavo Silva. A leitura informacional na teia da intermedialidade: um estudo sobre a informação no texto pós-moderno. In: **Perspect. ciênc. inf.** [online]. 2008, vol.13, n.1, p. 55-66. ISSN 1413-9936. Xoi: 10.1590/S1413-99362008000100005.
- SALNITRI, Mattia; PAJA, Elda; GIORGINI, Paolo. Preserving compliance with security requirements in socio-technical systems. In: **Cyber Security and Privacy**, p. 49-61. Springer International Publishing, 2014.
- SAMPAIO, R. F.; MANCINI, M. C. Estudo de Revisão Sistemática: Um guia para Síntese Criteriosa da Evidência Científica. In: **Rev. bras. fisioter.**, São Carlos, v. 11, n. 1, p. 83-89, jan./fev. 2007.
- SANTOS, Boaventura de Souza. A sociologia dos tribunais e a democratização da Justiça. In: **Pela mão de Alice: o social e o político na pós-modernidade**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 1996.
- \_\_\_\_\_. Introdução à sociologia da administração da justiça. In: SOUSA JUNIOR, José Geraldo; AGUIAR, Roberto (Org.). **Introdução crítica ao direito do trabalho**. Brasília, DF: Universidade de Brasília, p. 104-125, 1993. SANTOS, Boaventura de Souza. Os tribunais e as tecnologias de comunicação e de informação. **Sociologias**, Porto Alegre, ano 7, n. 13, p. 82-109, jan./jun. 2005.
- \_\_\_\_\_. Introdução à sociologia da administração da justiça. In: FARIA, J. E. (org). **Direito e Justiça: a função social do Judiciário**. São Paulo: Ática, 1989.
- \_\_\_\_\_. Os tribunais e as tecnologias de comunicação e de informação. In: **Sociologias**, Porto Alegre, ano 7, nº 13, p. 82-109, jan./jun. 2005.

- SANTOS, Davi Trindade dos. **Estudos de Aplicativos de TVDi para Educação a Distância**. Dissertação (Mestrado) - Universidade Estadual de Campinas - Escola de Arquitetura e Engenharia. Campinas, 2007.
- SANTOS, Filipe M., and EISENHARDT, Kathleen. M. Organizational boundaries and theories of organization. *In: Organization science*, v. 16, n. 5, p. 491-508, 2005.
- SANTOS, Moacyr Amaral **Prova Judiciária no Cível e Comercial**. São Paulo: Max Limonad, 1970.
- \_\_\_\_\_. **Primeiras linhas de direito processual civil**. 18. ed., v. 2, rev. e ampl., São Paulo : Saraiva, 1998.
- SANTOS, Neri dos. **Nivelamento I**. Apresentação PowerPoint na Aula de Nivelamento I. Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento. UFSC, 2008.
- SANTOS, Paloma M.; BERNARDES, M. B.; ROVER, A. J.; MEZZARROBA, O. Ranking dos tribunais de contas brasileiros: uma avaliação a partir dos padrões web em governo eletrônico. *In: Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 47, n. 3, maio/jun., 2013.
- \_\_\_\_\_.; BERNARDES, Marciele B.; ROVER, Aires J. **Teoria e Prática de Governo Aberto: lei de acesso à informação nos executivos municipais da região Sul**. Florianópolis: Fundação Boiteux, 2012.
- \_\_\_\_\_. et al. Ranking dos tribunais de contas brasileiros: uma avaliação a partir dos padrões web em governo eletrônico. *In: Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 47, n. 3, p. 721-744, maio/jun. 2013.
- \_\_\_\_\_. **Framework de apoio à democracia eletrônica em portais de governo com base nas práticas de gestão do conhecimento**. 2014. 430 p. Tese (Doutorado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico, Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, Florianópolis, 2014.
- SANTOS, Roberval J. L. Governo Eletrônico: o que se deve fazer e o que não se deve fazer. XVI Concurso de Ensayos e Monografías del CLAD sobre a Reforma del Estado y Modernización de la Administración Publica. Caracas: 2003.
- SARDETO, Patricia E. R. O Governo Eletrônico na Gestão do Judiciário. **Revista Eletrônica Democracia Digital e Governo Eletrônico**, n.7, p. 190-205, 2012.
- SARDETO, Patricia E. R.; ROVER, Aires José. Cooperação Judiciária. **Revista Eletrônica Democracia Digital e Governo Eletrônico**, n. 8, p. 183-195, 2013.
- \_\_\_\_\_. E-Judiciário. *In: Revista Eletrônica Democracia Digital e Governo Eletrônico*. ISSN 2175-9391, n. 9, p. 88-100, 2013.
- \_\_\_\_\_. Poder Judiciário e governo eletrônico: a busca da eficiência na nova gestão pública. *In: ROVER, Aires J.; GALINDO, Fernando; MEZZARROBA, Orides (Org.). Direito, Governança e Tecnologia: princípios, políticas e normas do Brasil e da Espanha*. 1ed. Florianópolis: Conceito, p. 370-380, 2014.
- SARKER, Abu Elias. New public management in developing countries: An analysis of success and failure with particular reference to Singapore and Bangladesh. *In: International Journal of Public Sector Management*, v. 19, n. 2, p. 180-203, 2006.
- SATTELBERGER, Thomas. Die lernende Organisation im Spannungsfeld von Strategie, Struktur und Kultur. *In: Die lernende Organisation*, p. 11-55. Gabler Verlag, 1996.



- SAUERBRONN, F. F.; SAUERBRONN, J. F. R.; GANGEMI, P. P. T.; FERNANDES, J. M. BSC no Poder Judiciário: uma proposta de estudo da estratégia como prática social. In: **Encontro Nacional da ANPAD**, 36, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: Anpad, 2012.
- SAUERBRONN; J. F. R.; LODI, M. D. F. Construção da imagem institucional do Poder Judiciário - uma análise baseada nas campanhas publicitárias do Conselho Nacional de Justiça. In: **Encontro Nacional da ANPAD**, 35, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: Anpad, p. 1-16, 2011.
- SCHMIDT, R. Tradurre la complessità. Note bilingui sul lessico luhmanniano. In: LUHMANN, N. **Sistemi sociali. Fondamenti di una teoria generale**. Tradução para o italiano de Alberto Febbrajo e Reinhard Schmidt. Introdução à edição italiana de Alberto Febbrajo. Bologna:Società editrice il Mulino, 1990.
- SCHOEMAKER, Paul JH. How to link strategic vision to core capabilities. Sloan Management. 2012.
- SCHREIBER, G.; Akkermans, H.; Anjewierden, A.; Hoog, R.; Shadbolt, N.; de Velde, W. V.; and Wielinga, B.. **Knowledge Engineering and Management: the CommonKADS Methodology**. MIT Press. Cambridge. Massachussets. 2002.
- SCHWELLA, Erwin. Inovação no governo e no setor público: desafios e implicações para a liderança. **Revista do Serviço Público**, 56(3), 259-276, 2014.
- SEED-PR. Secretaria do Estado da Educação do Paraná. **Cmaps Tool**. Versão 4.16. Mapas Conceituais. 2010.
- SESHASAI, Stawik. GUPTA, Amar. KUMAR, Ashwani. **An integrated and collaborative framework for business design: A knowledge engineering approach**. Data & Knowledge Engineering, v. 52 , p. 157–179, 2005.
- SEWALD JUNIOR, Egon. **Modelagem de Sistema de Conhecimento para Apoio a Decisão Sentencial na Justiça Estadual**. Dissertação. Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento, UFSC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. 2012.
- SEWALD JUNIOR, Egon; BRIGNOLI, Juliano Tonizetti; ROVER, Aires José; SELL, Denílson. **Modelagem de Sistema baseado em Conhecimento na Administração Pública Municipal utilizando CommonKADS**. Anales de SIE 2010. , v.1, p.1434 - 1446, 2010.
- SEWALD JUNIOR, Egon; SILVA, Paulo Fernando; SILVA, Edson Rosa Gomes da; Gestão de Conhecimento para Administração Judiciária: Levantamento de demandas de conhecimento e estabelecimento de ontologias. In: ROVER, Aires José; MEZZARROBA, Orides. In: ROVER, A.; MEZZARROBA, O. (Org.). **Democracia Digital e Governo Eletrônico. Democracia Digital e Governo Eletrônico**. Florianópolis: Conceito Editorial, 2012, v. 1, p. 95-112.
- SHEEHAN, Norman T. Why old tools won't work in the “new” knowledge economy. **Journal of Business Strategy**, 26(4), 53-60. 2005.
- SHEIKHPOUR, Razieh; MODIRI, Nasser. "An Approach to Map COBIT Processes to ISO/IEC 27001 **Information Security Management Controls**." International Journal of Security and Its Applications 6, no. 2. 2012: 13-28.
- SHYAM, Sankar. **The rise of human-computer cooperation**. Disponível em: [HTTP://www.ted.com/talks/shyam\\_sankar\\_the\\_rise\\_of\\_human\\_computer\\_cooperation.html](http://www.ted.com/talks/shyam_sankar_the_rise_of_human_computer_cooperation.html). Acesso em: 16 de setembro de 2012.

- SILVA, C. D. F. Administração judiciária: planejamento estratégico e a reforma do Judiciário brasileiro. In: **Jus Navigandi**, Teresina, ano 11, n. 976, 4 mar. 2006. Disponível em: <<http://jus.com.br/revista/texto/8062>>. Acesso em: 09. set. 2014.
- SILVA, Bruno; DA SILVA Jr, Diógenes Cecilio; SOUZA, Evaldo M.; PEREIRA, Fernando; TEIXEIRA Fernando; CHI WONG, Hao; NAZARÉ, Henrique. Segurança de software em sistemas embarcados: Ataques & defesas. **Simpósio Brasileiro em Segurança da Informação e de Sistemas Computacionais**. 2013.
- SILVA, E. et al. Visão sistêmica na interoperabilidade dos sistemas para segurança pública: estudo do caso de Santa Catarina. In: **Conferência Iadis Ibero-Americana Www/Internet 2008**. Anais, Lisboa, Portugal, 2008.
- SILVA, Edson Rosa Gomes da. **Governo Eletrônico na Segurança Pública: Construção de um Sistema Nacional de Conhecimento**. Dissertação de Mestrado. Programa de Pós Graduação em Engenharia e Gestão de Conhecimento. Universidade Federal de Santa Catarina. 2009.
- SILVA, Edson Rosa Gomes da; BEDIN, Sonali Paula Molin; OLIVEIRA, Thiago Paulo Silva de; HOESCHL, Hugo Cesar; ROVER, Aires José. Representation of Legal Knowledge Through Ontologies: Exercise in Eletrnico Government. In: **Anais 6ª CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management - Congresso Internacional de Gestão de Tecnologia e Sistemas de Informação São Paulo: USP, 2009**. p. 285-285.
- SILVA, Leonardo Peter da. Princípios fundamentais da administração judiciária. In: **Jus Navigandi**, Teresina, ano 10, n. 886, 6 dez. 2005. Disponível em: <<http://jus.com.br/revista/texto/7666>>. Acesso em: 10 set. 2011.
- SILVA, S.W.A. Processo eletrônico. O impacto da Lei n. 11.419/2006 na mitigação da morosidade processual na prestação jurisdicional brasileira. **Jus Navigandi**, Teresina, ano 15, n. 2553, 28 jun. 2010. Disponível em <<http://jus.com.br/revista/texto/15112>>. Acesso em: 27 outubro de 2012.
- SILVA, T. E.; EIRÃO, T. G.; CAVALCANTE, R. S. Acesso à Informação: notas de pesquisa. **Informação e Informação**, Londrina, v. 18, n. 2, p. 01-19, maio/jul. 2013.
- SILVEIRA, Lucas. **Modelo Nacional de Interoperabilidade do Poder Judiciário: Aperfeiçoamento Quanto à Segurança e Interoperabilidade Dos Dados**. Dissertação. Programa de Pós-Graduação em Ciências da Computação, UFSC, Florianópolis, Santa Catarina, Brasil. 2015.
- SILVEIRA, M. A K. Lei de Acesso a Informações Públicas (Lei nº 12.527/2011): democracia, república e transparência no Estado Constitucional. **Revista da Procuradoria Geral do Estado**, Porto Alegre, v. 33, n. 69, p. 231-260, 2012.
- SILVESTRI, Elisabetta: Judicial Specialization: In Search of the Right Judge for Each Case. **Russian Law Journal**. Volume II (2014) Issue 4. LJ 2 (2014): 165-175.
- SINGH, Harish. "Network Security, A Challenge." **Network Security** 5, no. 3 (2016).
- SINGH, Simon. **O livro dos códigos: a ciência do sigilo – do antigo Egito à criptografia quântica**. Tradução de: Jorge Calife. 3. ed. Rio de Janeiro: Record, 2003. 446 p. Título original: The code book.
- SIQUEIRA, Édison Freitas de. Do efeito suspensivo dos embargos à execução fiscal: Indisponibilidade de direito previsto em legislação especial: A Lei nº 11.382/2006, que alterou o Código de Processo Civil,

- não revogou, expressa ou tacitamente, os artigos 1º, 16 e 19 da Lei das Execuções Fiscais. In: MELLO, Marco A.; SIQUEIRA, Édson F. (Orgs.). **Do efeito suspensivo dos embargos à execução fiscal: a necessidade do fiel emprego dos institutos expressões e vocábulos no direito tributário**. Porto Alegre: Imprensa Livre, 2010. N. 3.
- SOFTWARE Público. **O que é Interoperabilidade?** 201-. Disponível em: <http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-ping-padroes-de-interoperabilidade/o-que-e-interoperabilidade>>. Acesso: 20 fev. 2014.
- SOOMRO, Tariq R.; HESSON, Mihyar. "Supporting best practices and standards for information technology Infrastructure Library." **Journal of Computer Science** 8, no. 2 (2012): 272.
- SORDI, N. A. D. **Avaliação da Lei de Acesso à Informação: um ano depois**. Disponível em: <http://www.innovagestao.com.br/2013/05/avaliacao-da-lei-de-acesso-a-informacao-um-ano-depois/>>. Acesso em: 18 out. 2013.
- \_\_\_\_\_. Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Judiciário MoReq-Jus Versão 1.0. Slides. Apresentação ao Tribunal de Contas da União. 2009.
- \_\_\_\_\_. MOREQ-JUS – uma contribuição do Centro de Estudos Judiciários à preservação da informação jurídica digital. **Revista CEJ**, Brasília, Ano XV, p. 49-59, julho / 2011.
- SOUSA, R. M. **A Lei de Acesso à Informação e o Controle Social da Gestão Pública**. Disponível em: <http://www.webartigos.com/artigos/a-lei-de-acesso-a-informacao-e-o-controle-social-da-gestao-publica/98345/>>. Acesso em: 18 set. 2013.
- SOUZA, Antonio Carlos de; FIALHO, Francisco A. Pereira; OTANI, Nilo. **TCC: Métodos e Técnicas**. Florianópolis: Editora Visual Books, 2007.
- SPENDER, J-C. "Organizational knowledge, learning and memory: three concepts in search of a theory." **Journal of organizational change management** 9, no. 1 (1996): 63-78.
- SPREMIC, Mario. "Standards and frameworks for information system security auditing and assurance." In **World Congress on Engineering**, p. 978-988. 2011.
- SQUIRRA, Sebastião. **Sociedade do conhecimento**, 2006. Disponível em: <http://www.metodista.br/poscom/cientifico/docentes/sebastiao-squirra/artigos-de-sebastiaosquirra>>. Acesso em: 16/08/ 2011.
- STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. Tradução de Harue Avritscher. São Paulo:Cengage Learning, 2011.
- STANKOSKY, M. Advances in knowledge management: university research toward an academic dscipline. In: STANKOSKY, M. (Ed.), **Creating the discipline of knowledge management: the lasted in university research**. Burlington: Elsevier Butterworth–Heinemann, 2005.
- STEINBERGER, Gustavo. **Política em pedaços ou Política em bits**. Brasília: Universidade de Brasília, 2004.
- STUDER, R. et al. **Situation and Perspective of Knowledge Engineering**. In: J. Cuenca, et al. (eds.), **Knowledge Engineering and Agent Technology**. IOS Press, Amsterdam, 2000.

- STUDER, R., BENJAMINS, R., FENSEL, D. **Knowledge Engineering: Principles and Methods**. Data and Knowledge Engineering. 1998. 25:161-197.
- STUMPF, J. C. **Poder Judiciário: morosidade e inovação** - Fundação Getúlio Vargas, 2008 - <<http://hdl.handle.net/10438/2759>>. Acesso em 16/09/2013.
- TAKAHASHI, T. **Sociedade da informação no Brasil: livro verde**. Brasília: Ministério da Ciência e Tecnologia, 2000.
- TAPSCOTT, Don. (1996). **Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence** McGraw Hill. Inc, New York.
- TAYLOR, Frederick, W. **The principles of scientific management**. New York and London: Harper Brothers. 1911.
- TEIXEIRA, Tarcísio. **Curso de direito e processo eletrônico: doutrina, jurisprudência e prática**. São Paulo: Saraiva, 2013.
- TERBORGH, George. **The automation hysteria**. New York: Norton & Company, 1965.
- TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Editora, 2000.
- TEUBNER, G. **Social order from legislative noise; autopoietic closure as a problem for legal regulation**. In: State, Law, and economy as autopoietic systems. Regulation and autonomy in a new perspective. Gunther Teubner e Alberto Bebbrajo (Eds.) Milan: Dott. A Giuffrè, 1992.
- THEODORO JUNIOR, Humberto. **Curso de direito processual civil**. Rio de Janeiro, Forense, 1996.
- \_\_\_\_\_. **Lei de execução fiscal: comentários e jurisprudência**. 11. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.
- TODESCO, José Leomar e GAUTHIER, Fernando. **Introdução a Engenharia de Conhecimento**. Apresentação PowerPoint na Aula de Introdução a Engenharia de Conhecimento. Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento. UFSC, 2010.
- TOFFLER, Alvin. **The third wave**. New York: Bantam books. 1981.
- TRIBUNAL de Justiça de São Paulo. **Contrato Projeto PUMA**. São Paulo: 2012.
- TRIBUNAL Regional Federal 4ª Região**. Disponível em: <[http://www2.trf4.jus.br/trf4/controlador.php?acao=noticia\\_visualizar&id\\_noticia=11301](http://www2.trf4.jus.br/trf4/controlador.php?acao=noticia_visualizar&id_noticia=11301)>. Acesso em mai de 2016.
- TRIGILA, S. Verso una piattaforma comune nei STB per il supporto di smart card non CA. Fondazione Ugo Bordoni. [S.l.], p. 22, 2005.
- TRIST, Eric & BAMFORTH, Ken. Some Social and Psychological Consequences of the Longwall Method of Coal-Getting. **Human Relations**, 4:3-38, 1951. Disponível em: <<http://www.moderntimesworkplace.com>>. Acesso em: set. 2009.
- TSAI, Hsin-Yi; SIEBENHAAR, Melanie; MIEDE, André; HUANG, Yulun e STEINMETZ, Ralf. "Threat as a Service?: Virtualization's Impact on Cloud Security." **IT Professional Magazine** 14, no. 1 (2012): 32.
- TUSHMAN, Michael L. and NADLER, David A. Information Processing as an Integrating Concept in Organizational Design. **Academy of management review**, 3(3), 613-624. 1978.

- VALENTE, A.; BREUKER, J. ON-LINE: An architecture for modelling legal information. In T. Bench-Capon, editor, **Proceedings of the Fifth International Conference on Artificial Intelligence and Law**. ACM Press: 1995. p.95 - 104. Disponível em: <<http://dl.acm.org/citation.cfm?id=222092.222265>> Acesso em: 02 ago. 2012.
- VALENTE, Ana P. de M. A. **Transparência e opacidade: o SIAFI no acesso à informação orçamentária**. São Paulo: Annablume; Belo Horizonte: FUMEC, 2004.
- VAN GREMBERGEN, W.; DE HAES, S.; GULDENTOPS, E. Structures, processes and relational mechanisms for IT governance. In: VAN GREMBERGEN, W. **Strategies for information technology governance**, Hershey: Idea group publishing, 2004.
- VAN LAARSCHOT. Ronny. **Ontology-based knowledge modelling in Dutch civil law**. Amsterdam, 2005. Disponível em: <<http://www.best-project.nl/pubs/LaarschotMSc05.pdf>>. Acesso em: 03 ago. 2012.
- VARA DA FAZENDA. Caderno Mutirão de Conciliação Fiscal. Lages, 2004.
- VARELA, F. Preface to the second edition of “De Máquinas y Seres Vivos - Autopoiesis: La organización de lo vivo”. Systems Research and Behavioral Science. Special Issue: Autopoiesis, Systems Thinking and Systemic Practice: The Contribution of Francisco Varela. Volumen 28, Número 6, páginas 601–617, Noviembre/Diciembre 2011.
- VARGAS, Rodrigo; FERREIRA, Flávio. Procuradoria inova e move ação em formato de vídeo. **Folha de São Paulo**. São Paulo, p. 1-2. 09 abr. 2011. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/poder/po0904201106.htm>>. Acesso em: 09 nov. 2012.
- VELUDO-DE-OLIVEIRA, Tânia M. Amostragem não probabilística: adequação de situações para uso e limitações de amostras por conveniência, julgamento e quotas. **Administração On Line**, São Paulo, v. 2, n. 3, jul./ ago./ set. 2001.
- VERGARA, S. C. **Métodos de Pesquisa em Administração**. São Paulo: Editora Atlas, 2005. 287p. \_\_\_\_\_ . Projetos e relatórios de pesquisa em administração. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- VERHOEF, C. Quantifying the effects of IT-governance rules. **Science of Computer Programming**, v. 67, n. 2-3, p. 247-277, 2007.
- VIANA, G.B.; TOLEDO, M.B.F. Electronic government in Brazil: Evaluating Brazilian initiative and how to improve it. **Lecture Notes in Business Information Processing**, 102 LNBIP, p. 388-402. 2012.
- VIEHWEG, T. **Topik und Jurisprudenz**. München: Beck, 1974.
- VIEIRA JUNIOR, Clovaldo G. **Sistema de Apoio à Aplicação da Metodologia Commonkads em Projetos de Engenharia do Conhecimento**. Trabalho de conclusão de curso apresentado como parte dos requisitos para obtenção do grau de Bacharel em Sistemas de Informação. UFSC, 2005.
- VIEIRA, L. J. M.; PINHEIRO, I. A contribuição do Conselho Nacional de Justiça para a gestão do Poder Judiciário. In: **Encontro Nacional da ANPAD**, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: Anpad, 2008. p 1-16.
- VILELLA, Renata Moutinho. **Conteúdo, usabilidade e funcionalidade: três dimensões para avaliação de portais estaduais de governo eletrônico na web**. 262 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2003.

- VIRNO, Paolo **Gramática de la multitud** Madrid: Traficante de Sueños, 2003.
- VON SOLMS, Basie; VON SOLMS, Rossouw. "The 10 deadly sins of information security management." **Computers & Security** 23, no. 5 (2004): 371-376.
- VON SOLMS, Rossouw; VAN NIEKERK, Johan. "From information security to cyber security." **computers & security** 38 (2013): 97-102.
- W3C BRASIL. **Cartilha de acessibilidade na web: w3c brasil**. 2015. Disponível em: <<http://www.w3c.br/pub/Materiais/PublicacoesW3C/cartilha-w3cbr-acessibilidade-web-fasciculo-1.html>>. Acesso em 19 mai. 2015.
- W3C Web Accessibility Initiative. 2009. **How WCAG 2.0 differs from WCAG 1.0**. Disponível em: <<http://www.w3.org/WAI/WCAG20/from10/diff.php>>. Acesso em: 4 jul. 2015.
- W3C. **Ordem de foco: noções sobre o CS 2.4.3**. 2008. Disponível em: <<http://www.acessibilidade.gov.pt/w3/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/navigation-mechanisms-focus-order.html>>. Acesso em 4 jul. 2015.
- W3CSEMANTICWEB. **W3C Semantic Web Activity**. Disponível em: <<http://www.w4.org/2001/sw/>>. Acesso em 10. set. 2011.
- WAKI, Kleber. **Princípios do processo eletrônico**. O princípio da conexão. Disponível em: <http://direitoeoutrostemas.wordpress.com/>. Acesso em: 3 nov. 2014.
- WALSH, James; UNGSON, Gerardo Rvera. **Organization memory**. The Academy of Management Review, Briarcliff Manor, NY, v.16, n.1, 1991. p.57-91.
- WAMBIER, Teresa Arruda Alvim (Cord.) et al. **Primeiros comentários ao novo código de processo civil: Artigo por Artigo**. 2. ed. rev. atual e ampl. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2016.
- WAMBIER, Teresa Arruda Alvim et al. **Breves comentários ao Novo Código de Processo Civil**. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2015.
- WARMLING, N. N. **A aplicação da Lei de Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011) no âmbito dos Tribunais de Justiça brasileiros**. 2013. 115f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Direito) - Universidade do Extremo Sul Catarinense, Criciúma, 2013.
- WATANABE, Kazuo. Política Pública do Judiciário Nacional para Tratamento adequado dos Conflitos de Interesses. IN **Conciliação e Mediação: Estruturação da Política Judiciária Nacional**. Coordenadores Morgana de Almeida Richa e Antonio Cezar Peluso, Rio de Janeiro, Forense, 2011, p. 4.
- WEBER, Rosina O.; ASHLEY, Kevind; BRÜNINGHAUS Stefanie. Textual Case-Based Reasoning. **Knowledge Engineering Review**, 2006. v.20, n.3, p.255-260. Disponível em: <<http://idea.library.drexel.edu/bitstream/1860/1731/1/2006175120.pdf>> Acesso em: 11. set 2012.
- WEBER, Rosina O.; KRIEGER, Rua Maestro Aldo; MARTINS, Alejandro; BARCIA, Ricardo Miranda. On legal texts and cases. In M. Lenz and K. Ashley eds. **Textual Case-Based Reasoning: Papers from the AAAI-98 Workshop**, 40-50. Technical Report, WS-98-12. Menlo Park, CA: AAAI Press. 1998. Disponível em <<http://idea.library.drexel.edu/bitstream/1860/2051/1/2006175307.pdf>>. Acesso em: 11 set. 2012.
- WEILL, P. **Don't just lead govern: how top- performing firms govern IT**. MIS Quarterly Executive, Minneapolis, v. 3, n. 1, p. 1-17, March 2004.

- WEILL, P.; ROSS, J. A matrix approach to designing IT governance. **Sloan Management Review**, v. 46, n. 2, p. 26-34, 2005.
- WEISS, Elisa S.; ANDERSON, Rebecca Miller; and LASKER, Roz D. Making the most of collaboration: exploring the relationship between partnership synergy and partnership functioning. **Health Education and Behavior**, 29(6), 683-698. 2002.
- WELLMAN, Barry y GULIA, Mena **Netsurfers don't ride alone: virtual communities as communities** in Barry Wellman (org) **Networks in the global village**, Boulder, CO: Westview Press, p. 331-366 apud CASTELS, 2002, p. 444.
- WIENER, Norbert. *Cibernética e sociedade. O uso humano de seres humanos*. 4 ed. São Paulo: Cultrix, 1954.
- WIIG, K. Knowledge management: an introduction and perspective. **The Journal of Knowledge Management**, v. 1, n. 1, Sep. 1997.
- WILLIAMS, Susan P.; HARDY, Catherine A.; HOLGATE, Janine A.. "Information security governance practices in critical infrastructure organizations: A socio-technical and institutional logic perspective." **Electronic Markets** 23, no. 4 (2013): 341-354.
- WONG, Wilson; WELCH, Eric. Does e-government promote accountability? A comparative analysis of website openness and government accountability. **Governance: An International Journal of Policy, Administration and Institutions**, v. 17, n. 2, p. 275-297, apr. 2004.
- WORLD BANK. **Reforming Public Institutions and Strengthening Governance: A World Bank Strategy, Implementation Update, Parts 1 and 2**, Washington D.C.: World Bank, 2002.
- WORLDKART, Erik Navarro. A "nova" execução fiscal (os reflexos das alterações promovidas pela Lei 11.382/2006 no procedimento da ação de execução). **Revista de Processo**. São Paulo, ano 34, n. 173, p. 284-293, jul, 2009.
- XIAO, K.; D. Forte; JIN, Y.; KARRI, R.; BHUNIA, S.; TEHRANIPOOR, M.. "Hardware Trojans: Lessons Learned after One Decade of Research." **ACM Transactions on Design Automation of Electronic Systems (TODAES)** 22, no. 1 (2016): 6.
- XML. **Extensible Markup Language (XML)**. Disponível em: <<http://www.w4.org/XML/>>. Acesso em 10. set 2011.
- ZAFFARONI, Eugenio Raúl. **Poder Judiciário: Crise, Acertos e Desacertos**. São Paulo: Revista dos Tribunais, 1995.
- ZANCANARO, A.; SANTOS, P.M.; TODESCO J.L. Gíngua-J ou Gíngua-NCL: características das linguagens de desenvolvimento de recursos interativos para a TV Digital. In: **SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE TELEVISÃO DIGITAL**, 1, 2009. Anais... Bauru: SIMTVD, 2009, p. 1084-1108.
- ZÁRATE, Alberto Ortiz. Por qué esta obsesión con la participación ciudadana? In: CALDERÓN, César; LORENZO, Sebastián (Org.). **Open Government**. Alcalá La Real (Jaén): Algón Editores, 2010. p. 29-49.
- ZHANG, Xuehui; TEHRANIPOOR, Mohammad. "Case study: Detecting hardware Trojans in third-party digital IP cores." In **Hardware-Oriented Security and Trust (HOST)**, 2011 IEEE International Symposium on, p. 67-70. IEEE, 2011.

ZUFFO, M. K. **TV Digital Aberta no Brasil**: Políticas Estruturais para um Modelo Nacional, 2006.  
Disponível em: <[http://www.lsi.usp.br/interativos/nem/tv\\_digital.pdf](http://www.lsi.usp.br/interativos/nem/tv_digital.pdf)>. Acesso em: 25 ago. 2008.

[ENGENHARIA E GESTAO DO JUDICIARIO BRASILEIRO. ESTUDOS SOBRE A E-JUSTIÇA.](#)

Aires José Rover (organizador)

Editora Deviant, 2016. 860 p.

ISBN 9788569114529

>>[comprar ebook](#)